



**Istituto Istruzione Superiore Statale
S. CATERINA DA SIENA - AMENDOLA**

**ESAME DI STATO
ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
(ai sensi dell'art.5 D. P.R. 323/98)**

Classe Quinta Sez. D

Istituto Professionale

**Settore Servizi
Servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità alberghiera**

Articolazione: Accoglienza turistica

Coordinatore Prof. ssa Paola Bisogno

Dirigente scolastico: CARRAFIELLO ANNA RITA

DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

Il “*S. Caterina da Siena – Amendola*”, situato nella zona orientale di Salerno, svolge la sua attività in un’area ad alta densità abitativa, con una realtà sociale, economica e umana diversificata, a volte difficile, pertanto, l’utenza risulta eterogenea nella sua composizione, caratterizzata da un gran numero di allievi: stranieri (comunitari ed extracomunitari), diversamente abili, adottati, tribunalizzati, affidati a Case Famiglia.

L’Istituto, inoltre, accoglie molti studenti provenienti da Comuni limitrofi che, quotidianamente, affrontano le difficoltà insite nel pendolarismo.

La Scuola, con le sue risorse umane e strutturali, da sempre, cerca di rispondere alle esigenze formative dell’utenza, attraverso interventi di educazione, formazione e istruzione, adeguati ai diversi contesti di provenienza e alle specifiche caratteristiche di ogni allievo, allo scopo di formare cittadini, dotati di senso civico, di rispetto per sé e per gli altri e di senso di responsabilità.

Importante punto di riferimento per molte famiglie, opera in sinergia con tutti gli attori del territorio per favorire la crescita socio-culturale dei giovani e garantire loro il diritto ad un percorso formativo organico e completo, che miri a promuovere uno sviluppo multidimensionale dell’individuo.

Il profilo educativo, culturale e professionale (PECUP) dei Professionali

L’identità degli istituti professionali è connotata dall’integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica. L’offerta formativa degli istituti professionali si articola in un’area di istruzione generale, comune a tutti i percorsi, e in aree di indirizzo.

L’area di istruzione generale ha l’obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base, acquisita attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali, che caratterizzano l’obbligo di istruzione: asse dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale.

Gli studenti degli istituti professionali conseguono la propria preparazione di base con l’uso sistematico di metodi che, attraverso la personalizzazione dei percorsi, valorizzano l’apprendimento in contesti formali, non formali e informali.

Le aree di indirizzo, presenti sin dal primo biennio, hanno l’obiettivo di far acquisire agli studenti competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro, mettendo i diplomati in grado di assumere autonome responsabilità nei processi produttivi e di servizio e di collaborare costruttivamente alla soluzione di problemi.

I risultati di apprendimento, attesi a conclusione del percorso quinquennale, consentono agli studenti di inserirsi nel mondo del lavoro, di proseguire nel sistema dell’istruzione e formazione tecnica superiore, nei percorsi universitari, nonché nei percorsi di studio e di lavoro previsti per l’accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia. A tale scopo, viene assicurato nel corso del quinquennio un orientamento permanente che favorisca da parte degli studenti scelte fondate e consapevoli.

Profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore servizi

Il profilo del settore dei servizi si caratterizza per una cultura che consente di agire con autonomia e responsabilità nel

sistema delle relazioni tra il tecnico, il destinatario del servizio e le altre figure professionali coinvolte nei processi di lavoro. Tali connotazioni si realizzano mobilitando i saperi specifici e le altre qualità personali coerenti con le caratteristiche dell'indirizzo.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, sono in grado di:

- riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio;
- essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato;
- sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;
- svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità;
- contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;
- applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
- intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.

Quadro orario SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE					
Discipline	1°	2°	3°	4°	5°
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	1
Cittadinanza e Costituzione					1
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Sc. Integrate (Scienza della terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione catt. o attività alternativa	1	1	1	1	1
ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI DELL'AREA DI INDIRIZZO					
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Sc. degli alimenti	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. cucina	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. sala e vendita	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. accogl. turist	2	2			
Seconda lingua straniera /Francese/Tedesco)	2	2	3	3	3
ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA					
Sc. e cultura dell'alimentazione			4	2	2
Dir. e Tecn. Ammin. della struttura ricett.			4	6	6
Tecniche di comunicazione				2	2
Lab. di serv. di accoglienza turistica			6	4	4
Ore totali settimanali	32		32	32	32

DIDATTICA A DISTANZA

A seguito dell'emergenza sanitaria, questa Istituzione scolastica, in linea con la Circolare ministeriale del 17 Marzo 2020, ha attivato, per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche nelle scuole, la didattica a distanza (DAD), tenendo il dovuto riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità.

La DAD ha perseguito il compito sociale e formativo del "fare scuola", del "fare comunità".

Le interazioni tra docenti e studenti hanno garantito non solo la trama dei rapporti, la condivisione delle difficoltà scaturite da una situazione imprevista, ma anche la non interruzione del percorso formativo.

La declinazione degli apprendimenti in modalità telematica ha fatto sì che si potesse continuare a dare corpo e vita al principio costituzionale del **DIRITTO ALL'ISTRUZIONE**.

Il Consiglio di classe ha attivato la DAD, utilizzando le piattaforme Edmodo, Argo, Teams education 365, nonché WhatsApp e la casella di posta elettronica, attraverso attività:

- ✓ asincrone (videolezione registrata, invio link di approfondimento, mappa concettuale, power point, sintesi, materiali da consultare),
- ✓ sincrone (videochat, videolezione, camminate in realtà virtuali, presentazione multimediale, scrittura collaborativa, forum di discussione, videogame educativo, estensione on line del libro di testo, sportello individuale e/o di gruppo, percorso di verifica valutativa).

Per quanto riguarda gli alunni con disabilità, il punto di riferimento è stato il Piano educativo individualizzato. La sospensione dell'attività didattica non ha interrotto, per quanto è stato possibile, il processo di inclusione. Infatti, il docente di sostegno ha mantenuto attiva l'interazione a distanza con l'alunno e la famiglia, ha favorito la sinergia con l'intero Consiglio di classe, predisponendo materiale personalizzato.

Per gli alunni con DSA e con Bisogni educativi speciali, il punto di riferimento è stato il Piano didattico personalizzato, nel quale l'aspetto educativo-didattico è stato rimodulato per facilitare, attraverso la DAD, la mediazione dei contenuti proposti.

QUADRO ORARIO RIMODULATO PER L'EMERGENZA COVID-19

Come stabilito negli incontri dello Staff di Dirigenza del 5 Marzo 2020 e dei Coordinatori di classe del 6 Marzo 2020, svoltisi in presenza, a far data da Lunedì 9 Marzo 2020, è stata attivata la didattica a distanza, in modalità asincrona, secondo l'orario settimanale in vigore per il corrente a.s. attraverso le piattaforme Argo ed Edmodo.

Come da direttive del Collegio docenti del 24 Marzo 2020, svoltosi per via telematica, a far data da Lunedì 29 Marzo 2020, la didattica a distanza ha previsto anche la modalità sincrona:

- ✓ in orario antimeridiano

✓ CORSO IPSSCOA SEZ. D					
5 D IPSSCOA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
	11:00 DIR/LAB. ACCOGLIENZA	9:00 SC.ALIM.	9:00 MATEMATICA	10:00 CITT.E COST.	9:00 SC.MOT.
	13:00 TED/FRA	12:00 TEC.DI COM.	10:00 ITA/STO	11:00 INGLESE	11:00 LAB.ACCOGLIENZA

✓ in orario pomeridiano

attivazione di sportelli individuali e/o di gruppo di recupero/potenziamento, a cui sono state dedicate specifiche aule virtuali sulla piattaforma Teams education 365, a cui è possibile accedere attraverso il link disponibile sulla home page dell'Istituto.

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Le famiglie sono state convocate per il ricevimento pomeridiano il giorno 20 Dicembre, come pianificato nel Piano delle attività a.s.2019/2020. Inoltre, fino all'adozione delle misure di contenimento a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19, i docenti hanno incontrato i genitori anche di mattina nelle ore previste per il ricevimento settimanale. Il coordinatore di classe è stato in costante contatto con i genitori di tutti gli alunni per monitorare l'andamento didattico e, dalla sospensione delle attività in presenza, anche le ricadute psicologiche di questo difficile periodo di emergenza. Inoltre, ha fatto da trait d'union tra le famiglie e l'Istituzione scolastica, al fine di affidare in comodato d'uso i divice agli studenti in situazione di disagio.

LA STORIA DELLA CLASSE:

QUESTO ELENCO NON VIENE PUBBLICATO SUL SITO WEB DELL'ISTITUTO

Composizione della CLASSE: ALUNNI

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Disciplina	Docente	
	COGNOME	NOME
Lingua e letteratura italiana	GIARLETTA	GIULIO
Storia	GIARLETTA	GIULIO
Cittadinanza e Costituzione	GABOLA	LORENZA
Lingua inglese	CANTELMO	REMO
Matematica	MORRONE	MARTA
Seconda lingua comunitaria (Francese)	GRECO	MARIANNA
Seconda lingua comunitaria (Tedesco)	AVALLONE	ANNAMARIA
Sc. e cultura dell'alimentazione	SANTORO	EMILIA
Dir. e Tecn. Ammin. della struttura ricett.	BISOGNO	PAOLA
Lab. di serv. di accoglienza turistica	CIAO	RITA
Tecniche di comunicazione	AMMATURO	GIOVANNA
Sc. motorie e sportive	OLIVA	ANNAPIA
Religione cattolica o attività alternativa	AMABILE	VITO
Sostegno	FORTE D'AMATO	ELENA SILVANA
Rappresentanti genitori	NON ELETTI	
Rappresentanti alunni	PACE	FRANCESCA CARLOTTA
	PICARIELLO	ANNA

INDICAZIONI SULLE DISCIPLINE: Rimodulazioni in itinere della Programmazione dipartimentale di inizio anno scolastico, Programmi e U.d.A. (ALL. A)

**CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO
COMPONENTE DOCENTE**

DISCIPLINA	A.S. 2017/2018	A.S. 2018/2019	A.S. 2019/2020
Lingua e letteratura italiana	Giarletta Giulio	Giarletta Giulio	Giarletta Giulio
Storia	Giarletta Giulio	Giarletta Giulio	Giarletta Giulio
Cittadinanza e Costituzione	\\	\\	Gabola Lorenza
Lingua inglese	Fiore Angela	Fiore Angela	Cantelmo Remo
Matematica	Morrone Marta Del Rosario	Morrone Marta Del Rosario	Morrone Marta Del Rosario
Seconda lingua comunitaria (Francese)	Greco Marianna	Greco Marianna	Greco Marianna
Seconda lingua comunitaria (Tedesco)	D'apice Cecilia	Avallone Anna Maria	Avallone Anna Maria
Sc. e cultura dell'alimentazione	Santoro Emilia	Santoro Emilia	Santoro Emilia
Dir. e Tec. Ammin. della struttura ricett.	Maffei Eugenio	Catalano Luciana	Bisogno Paola
Lab. di serv. di accoglienza turistica	Ciao Rita	Ciao Rita	Ciao Rita
Tecniche di comunicazione	\\	Granese Vanda	Ammaturo Giovanna
Sc. motorie e sportive	Salzano Erminia	Oliva Annapia	Oliva Annapia
Religione cattolica o attività alternativa	Amabile Vito	Amabile Vito	Amabile Vito
Sostegno	Chiappa Remo	Chiappa Remo	D'Amato Silvana
Sostegno	Forte Elena	Forte Elena	Forte Elena

PROSPETTO DATI DELLA CLASSE

Anno Scolastico	n. iscritti	n. inserimenti	n. trasferimenti	n. ammessi alla classe successiva	n. alunni con PEI *	n. alunni con PDP **
2017/18	12			12	2	
2018/19	12	2		14	2	
2019/20	14			14	2	

*ALL. B

**ALL. C

**ATTIVITÀ, PERCORSI E PROGETTI REALIZZATI
IN COERENZA CON GLI OBIETTIVI DEL PTOF**

Anni scolastici	Attività, percorsi e progetti che hanno coinvolto la classe	In orario curricolare	In orario extra-curricolare	Alunni coinvolti	
				Cognome	Nome
2017/18	Open Day		X	Tutta la classe	
	Orientamento c/oscuole medie e/o ragazzi in visita ns.Istituto	X		Tutta la classe	
2018/19	Corso di formazione per docenti della Rete di scuola Salernitana “Libera contro le mafie”c/ons. Istituto.	X		De Chiara	Fatima
	Incontro organizzato dal Comitato provinciale UNICEF di Salerno per celebrare la “Giornata internazionale per i diritti dell’infanzia e dell’adolescenza”	X		De Chiara	Fatima
	Orientamento c/o Centro Sociale di Salerno	X		Amati	Anna
	Manifestazione per la “Giornata internazionale contro la violenza sulle donne” c/o Centro Sociale di Salerno		X	Leoni	Barbara
	Cena di Gala per il 72° Festival Internazionale del Cinema di Salerno c/o ns. Istituto		X	De Chiara	Fatima
	Cena di beneficenza c/o ns. Istituto		X	Leoni Pace	Barbara Francesca
	Corso di formazione “Educo” per docenti di Inglese	X		De Chiara Fortunato Picariello	Fatima Marika Anna Maria
	Corso di formazione per esami di Stato per Dirigenti Scolastici c/o ns. Istituto	X		Amati Pace	Anna Francesca

	Orientamento c/o scuole medie (pomeriggio)		X	Riccio	Andrea
	Orientamento c/o scuole medie (pomeriggio)		X	Amati DeChiara Noschese	Anna Fatima Angela
2019/20	Open day 15/12/19		X	Amati De Chiara De Simone De Simone Fortunato Noschese Picariello Ventura	Anna Fatima Antonietta Martina Marika Angela Anna Maria Marianna
	Open Day 12/1/20		X	De Simone De Simone Fortunato Leoni Noschese	Antonietta Martina Marika Barbara Angela
	Vite da ricostruire.Storie di vittime secondarie di femminicidio		X	Fortunato Noschese	Marika Angela
	Orientamento c/o scuole medie (pomeriggio)		X	Riccio	Andrea

COMPETENZE DIGITALI ACQUISITE DAGLI ALUNNI

Padroneggiano i principali S.O. per PC
Sanno utilizzare la videoscrittura
Sanno utilizzare un foglio di calcolo
Padroneggiano i linguaggi ipertestuali, alla base della navigazione Internet
Sanno operare con i principali motori di ricerca
Sanno presentare contenuti e temi studiati in video-presentazioni e supporti multimediali

ARTICOLAZIONE DEL COLLOQUIO D'ESAME (art.17 c.1)

a) ARGOMENTI ASSEGNATI DAI DOCENTI DELLE DISCIPLINE DI INDIRIZZO AI CANDIDATI:

DIR. E TECN. AMMIN. DELLA STRUTTURA RICETT. LAB. DI SERV. DI ACCOGLIENZA TURISTICA
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Mare Azzurro
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Bristol
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Stella
Piano di marketing/Analisi swot dell'Agriturismo La Terrazza
Piano di marketing/Analisi swot del Ristorante La Conchiglia
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Bristol
Marketing tradizionale/Web marketing
Piano di marketing/Analisi swot del Ristorante La Conchiglia
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Bristol
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Mare Azzurro
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Stella
Marketing tradizionale/Web marketing
Piano di marketing/Analisi swot dell'Hotel Stella
Piano di marketing/Analisi swot dell'Agriturismo La Terrazza

b) TESTI OGGETTO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA:

Testo	Autore
Rosso Malpelo	Verga
I Malavoglia(trama)	Verga
La lupa	Verga
L'addio di' ntoni	Verga

L'attesa dell'amante	D'Annunzio
Il piacere (trama)	D'Annunzio
La sera fiesolana	D'Annunzio
La pioggia nel pineto	D'Annunzio
Novembre	Pascoli
L'assiuolo	Pascoli
X Agosto	Pascoli
Il gelsomino notturno	Pascoli
Il fanciullino	Pascoli
La patente	Pirandello
Il treno ha fischiato	Pirandello
Così'è' (se vi pare)(trama)	Pirandello
Sei personaggi in cerca d'autore (trama)	Pirandello
L'umorismo	Pirandello
Lo schiaffo del padre	Svevo
Il fidanzamento di Zeno	Svevo

c) NODI CONCETTUALI INTERDISCIPLINARI

Nodi concettuali	Discipline coinvolte
IL TEMPO	Diritto e tecn.-Lab.Acc.-Tecn.della com.-Lingua Inglese-Italiano-Storia
IL BENESSERE	Diritto e tecn.-Lab.Acc.-Tecn.della com.-Lingua Inglese-Italiano-Storia
L'ACCOGLIENZA	Diritto e tecn.-Lab.Acc.-Tecn.della com.-Lingua Inglese-Italiano-Storia
IL TURISMO SOSTENIBILE	Diritto e tecn.-Lab.Acc.-Tecn.della com.-Lingua Inglese-Italiano-Storia
IL COVID 19	Diritto e tecn.-Lab.Acc.-Tecn.della com.-Lingua Inglese-Italiano-Storia

d) PERCORSO TRIENNALE PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO/EX ASL)

Anno scolastico	Titolo/descrizione del percorso	Tipologia struttura ospitante	Competenze acquisite
2017/18	<p>a) Corso e convegno sulla sicurezza</p> <p>b) Per l'offerta turistica ed enogastronomica del nostro territorio</p> <p>c) Da Cittadino studente a Cittadino lavoratore</p>	<p>a) Scuola "Gruppo Iovine srl"</p> <p>b) Comune di Salerno</p> <p>c) Il Quadrifoglio srl</p> <p>d) Eurobooking srl</p> <p>e) Gruppo Multiservice srl</p> <p>f) Italtur srl</p> <p>g) G T viaggi</p>	<p>Applicare correttamente le normative sulla sicurezza</p> <p>Imparare ad imparare</p> <p>Comunicare</p> <p>Saper ascoltare</p> <p>Collaborare e partecipare</p> <p>Acquisire capacità di adeguamento al cambiamento</p> <p>Acquisire i principi di base utilizzati nelle aziende dello stage</p> <p>Riconoscere le principali fasi delle tecniche di trasformazione dei prodotti agricoli</p>
2018/19	<p>a) La nave si fa scuola</p> <p>b) Orientarsi in accoglienza</p>	<p>a) Grimaldi Lines</p> <p>b) IISS S. Caterina Amendola</p>	<p>Agire in modo autonomo e responsabile</p> <p>Assumere responsabilità e</p> <p>Agire in modo autonomo e responsabile</p> <p>Assumere responsabilità e adottare comportamenti dinamici</p> <p>Sviluppare competenze relazionali ed organizzative in ambito aziendale</p> <p>Acquisire capacità di lavoro autonomo e in team</p>
2019/2020	<p>a) Valorizzare le tradizioni locali</p> <p>b) Unisaorienta</p> <p>c) Piccoli imprenditori crescono</p>	<p>a) Università degli studi di Salerno</p> <p>b) Hotel 1+1sas</p> <p>c) CCIAA di Salerno</p> <p>d) Hotel Chez Le Sourire/ILH srl</p> <p>e) Il Quadrifoglio srl</p>	<p>Acquisire il concetto di rispetto delle gerarchie</p> <p>Sviluppare sensibilità a tematiche relative alla solidarietà</p> <p>ed alle problematiche altrui.</p> <p>Sviluppare il senso di cittadinanza attiva</p> <p>Acquisire capacità di orientarsi alle scelte del futuro.</p>

e) CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Il Collegio dei docenti, nella seduta del 9 Settembre 2019, con delibera n.286, sulla scorta delle preziose indicazioni di cui alla L. n. 92 del 20 agosto 2019, ha inserito, nel curriculum di scuola, la disciplina CITTADINANZA E COSTITUZIONE.

Nel dettaglio sono state previste n. 33 ore annuali, da svolgersi all'interno del monte orario obbligatorio; l'insegnamento è stato affidato ad un docente di SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE (classe di concorso A046); il docente incaricato ha svolto l'attività nel corso delle proprie ore di insegnamento, ovvero in compresenza con il docente di STORIA, nelle classi nelle quali l'insegnamento del DIRITTO non è previsto o non è affidato a docenti della classe di concorso A046; la valutazione degli allievi è stata a cura del docente di DIRITTO incaricato dell'insegnamento; il voto finale è rientrato nel calcolo della media dei voti ai fini dell'attribuzione del credito scolastico.

Sulla scorta delle indicazioni di cui alla L. 92/2019 e dei contributi offerti dai docenti di SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE, in sede delle riunioni dei Dipartimenti di inizio anno, sono state stabilite specifiche tematiche cui riferirsi per classi parallele.

L' "AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE" è stato il percorso sviluppato dalle classi Quinte, di tutti gli indirizzi di studio presenti in Istituto.

Ciascun docente incaricato dell'insegnamento ha predisposto n.3 Unità di apprendimento, in aderenza agli obiettivi di seguito riportati.

- ✓ Conoscere l'evoluzione dei sistemi economici;
- ✓ Comprendere le ragioni che hanno portato i Paesi del mondo ad adottare l'Agenda 2030 ed a individuare i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile;
- ✓ Riconoscere il valore del concetto di "sostenibilità";
- ✓ Condividere l'urgenza nel ricercare soluzioni, sia a livello globale che individuale.

VALUTAZIONE

Il Collegio dei docenti ha privilegiato la valutazione formativa, la cui priorità è stata chiaramente affermata nel Decreto Legislativo 62/2017 e più volte ribadita dalle più recenti circolari.

Una valutazione che ha messo al centro il processo formativo, i risultati di apprendimento, l'autovalutazione, lo sviluppo dell'identità personale di ciascun studente, una valutazione finalizzata quindi al miglioramento e al successo.

Anche in considerazione dell'attività della DaD, gli indicatori adottati sono stati i seguenti:

- **comportamento** (atteggiamento nelle relazioni interpersonali, con i docenti e con i compagni);
- **rispetto delle norme regolamentari** e delle disposizioni riguardanti la vita scolastica;
- **impegno** (presenza alle lezioni online e rispetto degli orari, produzione di materiali nel rispetto delle consegne);
- **qualità dell'interazione** (coinvolgimento nelle esperienze online, capacità di lavorare con altri compagni, capacità di superamento dei momenti di difficoltà);
- **comunicazione e riflessione** (ricchezza e pertinenza delle domande che gli studenti hanno posto, capacità di rielaborazione personale, capacità di cogliere nessi ed effettuare collegamenti tra argomenti, capacità di approfondire, capacità di orientarsi nella soluzione di un problema, riflessione critica, argomentazione delle motivazioni delle risposte e delle soluzioni trovate);
- **capacità di autovalutazione.**

La valutazione dei contenuti è stata attuata attraverso:

- **colloqui e verifiche orali** in video-collegamento in presenza di altri studenti;
- **verifiche e prove scritte**, comprese **simulazioni di prove d'esame**, affidate agli studenti per il tramite delle piattaforme virtuali, di mail o di altro supporto digitale appositamente scelto;
- **test graduati, quesiti di comprensione, collegamento, riflessione ed argomentazione.**

L'obiettivo è stato, dunque, quello di porre l'attenzione sui **progressi dell'allievo.**

Tipologia di prova

Disciplina	Tipologia di prova (Prove non strutturate, strutturate, semistrutturate, prove esperte...)	Numero prove I Trimestre	Numero prove Pentamestre
Italiano	Prova semistrutturata	2	2
Dir.e tecn amm.ve	Prove strutturate /non strutturate	2	4
Matematica	Prove strutturate /non strutturate	7	5
Scienze degli alimenti	Prove strutturate /non strutturate	2	5
Francese	Prove strutturate/semi-strutturate/non strutturate	2	5
Tedesco	Prove strutturate/semi-strutturate/non strutturate	2	4
Inglese	Prove strutturate	1	12
Lab.Accoglienza	Prove strutturate /non strutturate	2	4
Tec.delle comunicazioni	Prove strutturate /non strutturate	1	2

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua Straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze Personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

ALL. A di cui all'art.10 dell'O.M N.10 del 16 Maggio 2020

TABELLA DI CONVERSIONE DEL CREDITO CONSEGUITO NEL III E NEL IV ANNO

Somma crediti conseguiti per il III e per il IV anno	Nuovo credito attribuito per il III e IV anno
15	23
17	26
19	29
21	32
23	35
25	38

TABELLA ATTRIBUZIONE CREDITO SCOLASTICO CLASSE QUINTA

MEDIA DEI VOTI	FASCE DI CREDITO CLASSE QUINTA
$M < 5$	9-10
$5 \leq M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

ALL. A di cui all'art.10 dell'O.M N.10 del 16 Maggio 2020

TABELLA DI CONVERSIONE DEL CREDITO CONSEGUITO NEL III E NEL IV ANNO

Cognome e Nome	Credito III anno in 40esimi	Nuovo Credito III anno in 60esimi	Credito IV anno in 40esimi	Nuovo Credito IV anno in 60esimi
Amati Anna	9	14+1	10	15
Baiotra Marianna	9	14	11	17
De Chiara Fatima	9	14	10	15
De Simone Antonietta	9	14	10	15
De Simone Martina	10	15	11	17
Fortunato Marika	9	14	12	18
Imparato Ciro	8	12	10	15
Leoni Barbara	9	14+1	10	15
Noschese Angela	9	14	10	15
Pace Francesca Carlotta	9	14	9	14
Picariello Anna Maria	9	14+1	10	15

Riccio Andrea	9	14	10	15
Rispoli Simone	9	14	9	14
Ventura Marianna	8	12	9	14

TABELLA A Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Credito in 40esimi	Credito in 60esimi
7	11
8	12
9	14
10	15
11	17
12	18

TABELLA B Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Credito in 40esimi	Credito in 60esimi
8	12
9	14
10	15
11	17
12	18
13	20

LIBRI DI TESTO

DISCIPLINA	TITOLO	AUTORE
Lingua e letteratura italiana	La mia letteratura volume3	Ronconi A.Cappellini M.M.Sada E.
Storia	La nostra avventura3edizione rossa,servizi per l'enogastronomia e l'ospit.	De Vecchi G.Giovanetti G.
Cittadinanza e Costituzione	//	//
Lingua inglese	Travellers' club(the)volume +fascicolo+cd audio Your Invalsi Tutor	Ravecca M. Macmillan
Matematica	Nuova tematica a colori-edizione gialla-leggera-volume5+ebook	Sasso L.
Seconda lingua comunitaria (Francese)	Objectif Tourisme	Paodi L.VallaccoM.
Seconda lingua comunitaria (Tedesco)	Reiseprogramm volume unico+me book+contenuti digitali	Selmi A.Kilb M
Sc. e cultura dell'alimentazione	Alimenti,turismo e ambiente- volume U per il quinto anno(LDM)scienza e cultura dell'alimentazione per i servizi di accoglienza turistica	Rodato S.
Dir. e Tecn. Ammin. della struttura ricett.	Strumenti gestionali per il turismo-volume per il quinto anno(LDM)diritto e tecniche amministrative dell struttura ricettiva.Art.:Accoglienza turistica	Cesarano M.R. Esposito M.D.
Lab. di serv. di accoglienza turistica	Hotel Italia,buongiorno!2 biennioe 5 anno volume per il5°anno	Giani
Tecniche di comunicazione	Tecniche comunicazione impresa turistica ristorativa volume unico	Cammisa F.Tournour-Viron P.
Sc. motorie e sportive	Studenti informati-libro misto volume+quaderno	BalboniB.Dispenza A.
Religione cattolica o attività alternativa	Nuovo Tiberiade+grandi religioni Kit (il)corso di religione cattolica per la scuola di secondo grado	Manganotti Incampo

IL CONSIGLIO DI CLASSE

COMPONENTE	DISCIPLINA	FIRMA
Prof.Giarletta Giulio	Italiano e Storia	<i>Giulio Giarletta</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Bisogno Paola	Diritto e tecn.amm.della struttura ricettiva	<i>Paola Bisogno</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Morrone Marta	Matematica	<i>Marta Morrone</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Avallone AnnaMaria	Tedesco	<i>Anna Maria Avallone</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Cantelmo Remo	Inglese	<i>Remo Cantelmo</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Greco Marianna	Francese	<i>Marianna Greco</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Santoro Emilia	Scienze degli alimenti	<i>Emilia Santoro</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Ciao Rita	Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	<i>Rita Ciao</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Amabile Vito	Religione	<i>Vito Amabile</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Oliva Annapia	Scienze motorie e sportive	<i>Annapia Oliva</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Ammaturo Giovanna	Tecniche di comunicazione e relazione	<i>Giovanna Ammaturo</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa

		ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.Forte Elena	Sostegno	<i>Elena Forte</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Prof.D'Amato Silvana	Sostegno	<i>Silvana D'Amato</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93

IL COORDINATORE

Prof.ssa Bisogno Paola

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Anna Rita Carrafiello*

*Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i
.e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*

DOCUMENTO CONDIVISO CON LA CLASSE