

Prot. 3101-04 del 17/05/2021



**Istituto Istruzione Superiore Statale
S. CATERINA DA SIENA - AMENDOLA**

**ESAME DI STATO
ANNO SCOLASTICO 2020/2021**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
(ai sensi dell'art.5 D. P.R. 323/98)**

Classe Quinta Sez. A

Istituto Professionale

Settore Servizi

Servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Articolazione: Accoglienza turistica

Coordinatore Prof.ssa BISOGNO PAOLA

Dirigente scolastico: CARRAFIELLO ANNA RITA

DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

Il “*S. Caterina da Siena – Amendola*”, situato nella zona orientale di Salerno, svolge la sua attività in un’area ad alta densità abitativa, con una realtà sociale, economica e umana diversificata, a volte difficile, pertanto, l’utenza risulta eterogenea nella sua composizione, caratterizzata da un gran numero di allievi: stranieri (comunitari ed extracomunitari), diversamente abili, adottati, tribunalizzati, affidati a Case Famiglia.

L’Istituto, inoltre, accoglie molti studenti provenienti da Comuni limitrofi che, quotidianamente, affrontano le difficoltà insite nel pendolarismo.

La Scuola, con le sue risorse umane e strutturali, da sempre, cerca di rispondere alle esigenze formative dell’utenza, attraverso interventi di educazione, formazione e istruzione, adeguati ai diversi contesti di provenienza e alle specifiche caratteristiche di ogni allievo, allo scopo di formare cittadini, dotati di senso civico, di rispetto per sé e per gli altri e di senso di responsabilità.

Importante punto di riferimento per molte famiglie, opera in sinergia con tutti gli attori del territorio per favorire la crescita socio-culturale dei giovani e garantire loro il diritto ad un percorso formativo organico e completo, che miri a promuovere uno sviluppo multidimensionale dell’individuo.

Il profilo educativo, culturale e professionale (PECUP) dei Professionali

L’identità degli istituti professionali è connotata dall’integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica. L’offerta formativa degli istituti professionali si articola in un’area di istruzione generale, comune a tutti i percorsi, e in aree di indirizzo.

L’area di istruzione generale ha l’obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base, acquisita attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali, che caratterizzano l’obbligo di istruzione: asse dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale.

Gli studenti degli istituti professionali conseguono la propria preparazione di base con l’uso sistematico di metodi che, attraverso la personalizzazione dei percorsi, valorizzano l’apprendimento in contesti formali, non formali e informali.

Le aree di indirizzo, presenti sin dal primo biennio, hanno l’obiettivo di far acquisire agli studenti competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro, mettendo i diplomati in grado di assumere autonome responsabilità nei processi produttivi e di servizio e di collaborare costruttivamente alla soluzione di problemi.

I risultati di apprendimento, attesi a conclusione del percorso quinquennale, consentono agli studenti di inserirsi nel mondo del lavoro, di proseguire nel sistema dell’istruzione e formazione tecnica superiore, nei percorsi universitari, nonché nei percorsi di studio e di lavoro previsti per l’accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia. A tale scopo, viene assicurato nel corso del quinquennio un orientamento permanente che favorisca da parte degli studenti scelte fondate e consapevoli.

Profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore servizi

Il profilo del settore dei servizi si caratterizza per una cultura che consente di agire con autonomia e responsabilità nel

sistema delle relazioni tra il tecnico, il destinatario del servizio e le altre figure professionali coinvolte nei processi di lavoro. Tali connotazioni si realizzano mobilitando i saperi specifici e le altre qualità personali coerenti con le caratteristiche dell'indirizzo.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, sono in grado di:

- riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio;
- essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato;
- sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;
- svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità;
- contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;
- applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
- intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.

Quadro orario SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE					
Discipline	1°	2°	3°	4°	5°
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia/Cittad. e Costituzione/Ed. Civica	2	2	1+1	1+1	1+1
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia + Cittad. e Costituzione	1+1	1+1			
Sc. Integrate (Scienza della terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione catt. o attività alternativa	1	1	1	1	1
ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI DELL'AREA DI INDIRIZZO					
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Sc. degli alimenti	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. cucina	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. sala e vendita	2	2			
Lab. di serv. enogastr. – sett. accogl. turist	2	2			
Seconda lingua straniera /Francese/Tedesco)	2	2	3	3	3
ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA					
Sc. e cultura dell'alimentazione			4	2	2
Dir. e Tecn. Ammin. della struttura ricett.			4	6	6
Lab. di serv. di accogl. turistica			6	4	4
Tecniche di comunicazione				2	2
Ore totali settimanali	3		32	32	3
	2				2

DIFFATTICA DIGITALE INTEGRATA

A seguito dell'emergenza sanitaria, questa Istituzione scolastica, in linea con il Decreto n.39 del 26/06/2020, "Piano scuola 2020/2021", e successive integrazioni, ha attivato, per l'intero a.s. la DDI nel rispetto del Regolamento per la DDI d'Istituto pubblicato sul sito istituzionale in data 29/09/2020.

La DDI, nell'integrare digitale e presenza, ha rappresentato un valido strumento didattico per garantire il diritto all'apprendimento delle studentesse e degli studenti sia nei periodi di lockdown che nelle poche settimane di lezione in presenza.

La DDI ha perseguito il compito sociale e formativo del "fare scuola", del "fare comunità", infatti, essa è stata di supporto anche agli allievi che, nel corso dell'anno, hanno presentato fragilità nelle condizioni di salute, proprie e/o per conviventi, opportunamente attestate e riconosciute.

In particolare, ha favorito:

- ✓ gli approfondimenti disciplinari e interdisciplinari;
- ✓ la personalizzazione dei percorsi e il recupero degli apprendimenti;
- ✓ lo sviluppo di competenze disciplinari e personali;
- ✓ il miglioramento dell'efficacia della didattica in rapporto ai diversi stili di apprendimento;
- ✓ le esigenze dettate da bisogni educativi speciali (disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento, svantaggio linguistico, etc.).

Le attività integrate digitali (AID) sono state distinte in due modalità, sulla base dell'interazione o non interazione, in tempo reale, tra insegnante e gruppo di studenti:

- Attività sincrone (videolezione, camminate in realtà virtuali, presentazione multimediale, scrittura collaborativa, forum di discussione, videogame educativo, estensione on line del libro di testo, sportello individuale e/o di gruppo, percorso di verifica valutativa)
- Attività asincrone (videolezione registrata, invio link di approfondimento, mappa concettuale, power point, sintesi, materiali da consultare)

In particolare, l'orario settimanale è stato strutturato come di seguito indicato:

Giorni	Orario settimanale DDI	
	In presenza	Attività sincrona/asincrona
Lunedì	8.15-13.15	/
Martedì	8.15-12.15	15.00-18.00
Mercoledì	8.15-13.15	15.30-18.30
Giovedì	8.15-12.15	15.00-18.00
Venerdì	8.15-13.15	/

Il Consiglio di classe, così come deliberato in sede di Collegio docenti, ha utilizzando le piattaforme Argo, Teams education 365 e la casella di posta elettronica dedicata esamidistato@santacaterina-amendola.it per le attività didattiche e/o scambio/comunicazioni.

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Gli incontri scuola-famiglia del 22 Dicembre 2020 e del 22 Marzo 2021 si sono tenuti in modalità on line, con l'utilizzo della piattaforma Teams Microsoft 365, in uno spazio virtuale dedicato, nel rispetto della privacy.

Il coordinatore di classe è stato in costante contatto con i genitori di tutti gli alunni per monitorare l'andamento didattico e, dalla sospensione delle attività in presenza, anche le ricadute psicologiche di questo difficile periodo di emergenza. Inoltre, ha fatto da trait d'union tra le famiglie e l'Istituzione scolastica, al fine di affidare in comodato d'uso i device agli studenti in situazione di disagio.



INCONTRI SCUOLA- FAMIGLIA

Area collegamenti incontri scuola-famiglia.

Riservato a **STUDENTI**, **GENITORI** e
DOCENTI

[Visualizza](#)

LA STORIA DELLA CLASSE:**L'ELENCO NON VIENE PUBBLICATO SUL SITO WEB DELL'ISTITUTO**

Composizione della CLASSE: ALUNNI

PROSPETTO DATI DELLA CLASSE

Anno Scolastico	n. iscritti	n. inserimenti	n. trasferimenti	n. ammessi alla classe successiva	n. alunni con PEI *	n. alunni con PDP **
2018/19	1 3			1	1	
2019/20	1 2				1	
2020/21	1 2	1			Alunno ritirato	

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Disciplina	DOCENTE	
	COGNOME	NOME
Lingua e letteratura italiana	GIARLETTA	GIULIO
Storia	GIARLETTA	GIULIO

Educazione civica	CINCIONE	MAURO
Lingua inglese	GIULIANO MARTA Sostituita da GRAZIUSO	ALESSIA
Matematica	MORRONE	MARTA DEL ROSARIO
Seconda lingua comunitaria (Francese)	GRECO MARIANNA Sostituita da OLIVIERI	MARIA
Seconda lingua comunitaria (Tedesco)	AVALLONE	ANNAMARIA
Sc. e cultura dell'alimentazione	TORRE	SERENELLA
Dir. e Tecn. Ammin. della struttura ricettiva	BISOGNO	PAOLA
Lab. Di accoglienza turistica	CIAO	RITA
Tecniche di comunicazione	FALCONE	LIDIA
Sc. Motorie e sportive	OLIVA	ANNAPIA
Religione cattolica o attività alternativa	AMABILE	VITO
Rappresentanti genitori	PENNASILICO	ANELLA
Rappresentanti alunni	AVOSSA	ARIANNA
	RIZZO	MIREA

INDICAZIONI SULLE DISCIPLINE: Programmi ,U.d.A. , Tabella crediti V ann(ALL. A)

**CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO
COMPONENTE DOCENTE**

DISCIPLINA	A.S. 2018/2019	A.S. 2019/2020	A.S. 2020/2021
Lingua e letteratura italiana	GIARLETTA GIULIO	GIARLETTA GIULIO	GIARLETTA GIULIO
Storia	GIARLETTA GIULIO	GIARLETTA GIULIO	GIARLETTA GIULIO
Educazione civica	/	GABOLA LORENZA	CINCIONE MAURO
Lingua inglese	FIORE ANGELA	CANTELMO REMO	GIULIANO MARTA sostituita da GRAZIUSO ALESSIA
Matematica	MORRONE MARTA DEL ROSARIO	MORRONE MARTA DEL ROSARIO	MORRONE MARTA DEL ROSARIO
Seconda lingua comunitaria (Francese)	GRECO MARIANNA	GRECO MARIANNA	GRECO MARIANNA Sostituita da OLIVIERI MARIA
Seconda lingua comunitaria (Tedesco)	AVALLONE ANNAMARIA	AVALLONE ANNAMARIA	AVALLONE ANNAMARIA
Sc. E cultura dell'alimentazione	SANTORO EMILIA	SANTORO EMILIA	TORRE SERENELLA
Dir. E Tecn. Ammin. Della struttura ricett.	DI MAIO ANTONIO	BISOGNO PAOLA	BISOGNO PAOLA
Lab. Di accoglienza turistica	CIAO RITA	CIAO RITA	CIAO RITA
Tecniche di comunicazione	/	AMMATURO GIOVANNA	FALCONE LIDIA
Sc. Motorie e sportive	NASTA GIOVANNI	NASTA GIOVANNI	OLIVA ANNAPIA
Religione cattolica o attività alternativa	AMABILE VITO	AMABILE VITO	AMABILE VITO

METODI DI INSEGNAMENTO IN MODALITÀ SINCRONA (in presenza e/o a distanza)

Descrizione	DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO												
	ITALIANO	STORIA	INGLESE	FRANCESE	Tedesco	Lab. Accogl.	Diritto etecn.	Scienze Alim.	Tec. Comun.	Educ. Civica	Matematica	Religione	Scienze Mot
Lezione frontale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Circle time													
Lezione interattiva			x	x	x	x				x			x
Problem solving						x	x	x				x	
Cooperative learning	x	x	x	x	x			x	x		x		
Pear to pear			x	x	x	x							
Role playing			x	x	x								
Brain storming	x	x	x	x	x		x	x	x		x		
Learning by doing			x	x	x	x							
Simulazione	x	x				x	x						
Debriefing													
Flipped classroom													
Discussione guidata	x	x	x	x	x		x	x	x			x	x
Esercitazioni individuali	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		
Esercitazioni a coppia	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		
Esercitazioni per piccoli gruppi	x					x	x	x	x		x		
Elaborazione di schemi/mappe concettuali	x	x				x	x	x	x	x	x		
Relazioni su ricerche individuali e collettive	x	x					x	x	x			x	x
Esercitazioni grafiche e pratiche						x							
Lezione/applicazione	x	x					x	x			x		
Correzione collettiva di esercizi ed elaborati svolti	x	x	x	x	x	x	x	x			x		
Attività di						x							

laboratorio/Palestra														
Altro:														

METODI DI INSEGNAMENTO IN MODALITÀ ASINCRONA

Descrizione	DISCIPLINE DI INSEGNAMENTO												
	ITALIANO	STORIA	INGLESE	FRANCESE	TEDESCO	Lab. Accogl.	Digitale	Scienze Alim.	Tec. Comun.	Educ. Civica	Matematica	Religione	Scienze Mot
Videolezione registrata										x			
Invio link di approfondimento	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x
Mappa concettuale	x	x				x	x	x	x	x	x	x	x
Power point	x	x				x	x	x					x
Sintesi	x	x	x	x	x	x	x	x			x		
Materiali da consultare	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Altro			x										x

MATERIALI, STRUMENTI E LABORATORI UTILIZZATI

Descrizione	DISCIPLINE D'INSEGNAMENTO												
	ITALIANO	STORIA	INGLESE	FRANCESE	TEDESCO	Lab. Accogl.	Digitale	Scienze Alim.	Tec. Comun.	Educ. Civica	Matematica	Religione	Scienze Mot
Libro di testo	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Altri testi	x	x				x	x	x			x		x
PC	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Smartphone	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	
Dispense										x			
Risorse on line	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Software didattici	x	x	x	x	x		x	x			x	x	x
Strumenti audiovisivi	x	x	x	x	x		x	x			x		x
Scheda didattica													
LIM	x	x	x	x	x	x	x				x	x	
Laboratori	x					x	x	x					
Incontri con esperti/Conferenze/Dibattiti													

**ATTIVITÀ, PERCORSI E PROGETTI
REALIZZATI IN COERENZA CON GLI OBIETTIVI DEL PTOF**

Anni scolastici	Attività, percorsi e progetti che hanno coinvolto la classe	In orario curricolare	In orario extra-curricolare	Alumni coinvolti	
				Cognome	Nome
2018/19	Corso di formazione per i docenti della Rete di scuole salernitane: "Libera contro le mafie" c/o ns. Istituto		6/7/2018	-Pappalardo -Rizzo	Morena Mirea
	Corso di formazione "Educo" c/o ns. Istituto	01/10/18 (mattina orario scolastico)		-Pappalardo	Morena
	"Scuola senza zaino" c/o ns. Istituto	23/11/18 (ore 9.00 – 13.00)		-Criscuoli -Pappalardo	Celeste Morena
	"Giornata internazionale contro la violenza sulle donne" c/o Centro sociale di Salerno		Domenica 25/11/18 (ore 17.00-20.00)	Annarumma -De Caro -Pappalardo -Postiglione -Rizzo -Vicinanza	Angelica Annapia Morena Luana Mirea Benedetta
	Premiazione per il 72° Festival del Cinema di Salerno c/o Teatro Augusteo di Salerno		Sabato 01/12/18 (ore 18 – 24 circa)	-Pappalardo	Morena
Cena di Gala per il 72° Festival Internazionale del Cinema di Salerno c/o ns. Istituto		Sabato 01/12/18 (sera/notte)	Annarumma -Postiglione	Angelica Luana	
Corso di formazione "Educo" per docenti di Inglese c/o Aula Magna del ns. Istituto	10/01/19 (ore 08.30-13.30)		Annarumma -De Caro	Angelica Annapia	

	Corso sicurezza c/o ns. Istituto		Pomeriggio (ore 15 – 18)	-Striano (29/01/19) -Annarumma -Vicinanza (30/01/19) -De Caro -Placanico -Postiglione	Sara Angelica Benedetta Annapia Alessandro Alessandro
	Corso di formazione per Esami di Stato per D.S. c/o Aula Magna del ns. Istituto	09/04/19 (ore 08.00-17.00)		Avossa -De Caro Pappalardo -Rizzo	Arianna Annapia Morena Mirea
	Orientamento c/o scuole medie e/o c/o ns. Istituto:	(08/01/19) (10/1/19) (11/1/19) (22/1/19)	(18/1/19)	-De Caro -Rizzo -Postiglione -Avossa -Criscuoli -Pappalardo -Annarumma -Vicinanza	Annapia Mirea Luana Arianna Celestina Morena Angelica Vicinanza
2019/ 20	Seminario Trinity co/ns istituto	Lunedì 14/10/19 (ore 08.30 – 13.00)	*(anche di pomeriggio ore 14-17.30 circa)	Tutta la classe (tranne Criscuoli, Giannattasio, Placanico e Postiglione) *Rizzo Mirea	
	Sposi ma non solo” c/o Centro Agroalimentare di Salerno –		Giovedì 07/11/19 Venerdì 08/11/19	Annarumma -De Caro -Pappalardo -Vicinanza -De Caro	Angelica Annapia Morena Benedetta Annapia
	Servizio accoglienza per orientamento alunni scuole medie c/o Centro sociale di Salerno		Sabato 16/11/19	-Avossa -De Caro -Pappalardo (ore 10-13) -Annarumma -Vicinanza (ore 16.30 – 19.30)	Arianna Annapia Morena Angelica Benedetta

	Servizio accoglienza alunni per "Erasmus" (pranzo) c/o ns. Istituto	Martedì 10/12/19		De Caro -Rizzo	Annapia Mirea
	Incontro scuola-famiglia c/o ns. Istituto		20/12/19 (ore 16-19)	Postiglione	Luana
	Convegno c/o Salone dei Marmi di Salerno		Venerdì 10/01/2020 (ore 16-20)	Avossa -De Caro -Pappalardo	Arianna Annapia Morena
	Open Day c/o ns. Istituto		Domenica 12/01/2020	-De Caro -Pappalardo -Vicinanza	Annapia Morena Benedetta
	Seminario per Dirigenti Scolastici c/o Aula Magna del ns. Istituto	Lunedì 27/01/2020 (ore 11-13.30)		Avossa -Pappalardo -Rizzo	Arianna Morena Mirea
	Laurino a Salerno" – cena organizzata dall'Associazione Cilentani a Salerno		06/02/2020	Avossa -Criscuoli	Arianna Celeste
	Orientamento c/o scuole medie e/o c/o ns. Istituto:		(Lunedì 02/12/19 – ore 16-18) martedì 3 /12/19 ore 16,30-19	Postiglione Avossa Pappalardo	Luana Arianna Morena
		(Giovedì 05/12/19 – ore 10-12)		Avossa Pappalardo	Arianna Morena
			Giovedì 05/12/19 – ore 17-19.30)	Avossa De Caro	Arianna Annapia
			Mercoledì 11/12/19 – ore 18-20)	Postiglione	Luana
			giovedì 12/12/19 – dalle ore 18.30)	Rizzo	Mirea
			martedì 17/12/19 – ore 15-17)	Avossa DeCaro Pappalardo	Arianna Annapia Morena

Commentato [U1]:

Commentato [U2R1]:

			giovedì 19/12/19 – ore 17.30 - 19.00)	Postiglione	Luana
			giovedì 09/01/2020 – ore 16-18)	Avossa Criscuoli	Arianna Celeste
			mercoledì 15/01/2020 – ore 16-18)	Postiglione	Luana
		/o ns. Istituto (mattina – orario scolastico		Postiglione Rizzo Avossa Pappalardo DeCaro Rizzo	Luana Mirea Arianna Morena Annapia Mirea

ARTICOLAZIONE DEL COLLOQUIO D'ESAME (art.18 c.1)

a) ARGOMENTI ASSEGNATI AI CANDIDATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE SU INDICAZIONE DEI DOCENTI DELLE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI:

A tutti gli alunni è stata assegnato l'elaborato la cui traccia è di seguito riportata:

IL TURISMO POST COVID DOCUMENTO

L'itinerario del turismo tra ripartenza ed evoluzione.
10 priorità di azione per il settore del turismo nella fase post COVID-19

A livello globale il turismo rappresenta uno dei settori più colpiti dalla pandemia COVID-19. re contribuisce in modo determinante all'andamento dell'economia del nostro Paese che vanta un patrimonio ampio e variegato unico al mondo per ricchezze artistiche, paesaggistiche ed enogastronomiche senza contare il ruolo primario che l'Italia ha nel mercato crocieristico europeo. Per fare ripartire l'economia italiana è imprescindibile quindi rilanciare il settore dell'ospitalità che sta pagando un prezzo altissimo alla crisi e che sarà probabilmente uno degli ultimi ad uscirne secondo gli studi di settore. Di qui la necessità di porre un'attenzione particolare per proteggere e rilanciare il turismo che deve risolvere sfide di breve periodo a seguito degli impatti della pandemia e allo stesso tempo cogliere l'opportunità di ripartire ancora più forte in una prospettiva di sostenibilità di medio-lungo termine. Eliminare le incertezze in capo ai turisti e alle aziende del settore è il comune denominatore per una ripartenza di breve periodo.

[...]

Da una parte infatti le restrizioni imposte dall'emergenza COVID-19 hanno avuto un impatto significativo sulla fiducia dei turisti a frequentare nuovamente i luoghi di aggregazione e quindi a spostarsi per potere raggiungere le mete prescelte. Le misure di sicurezza disponibili presso le strutture assieme a quelle vigenti nel Paese costituiscono al momento fattori determinanti nelle scelte di viaggio. Dall'altra le imprese necessitano di misure di sostegno certe dedicate al settore dell'ospitalità sotto forma di protocolli sanitari specifici, incentivi finanziari, fiscali, sostegno dei livelli occupazionali anche al fine di preservare le competenze.

[...]

Nella prospettiva di evoluzione del settore nel medio lungo termine occorre fare sistema e quindi superare i limiti insiti nella frammentazione del mercato ponendo in essere azioni che valorizzino gli elementi distintivi dell'offerta turistica del nostro Paese e allo stesso tempo facilitino la mobilità all'interno del territorio. Le strutture ricettive dovranno adottare modelli di business flessibili e resilienti anche facendo leva sugli strumenti digitali per potenziare la creazione di esperienze di viaggio su misura e il livello di fidelizzazione dei clienti.

Infine anche per la configurazione del nostro territorio e le tradizioni della nostra cultura la sostenibilità rappresenterà uno dei fattori chiave per rendere ancora più attrattivo il nostro Paese. A livello globale il turismo rappresenta uno dei settori più colpiti dalla pandemia COVID-19.

In questo contesto delicato PwC ha ascoltato le esigenze delle aziende, delle Istituzioni e degli operatori del settore in modo da fornire in questo documento le proprie riflessioni su alcune principali azioni da porre in essere. Prima fra tutte riflettere sul fatto che molti dei cambiamenti imposti ai modelli di business e all'offerta turistica a causa del COVID-19 non dovranno essere dispersi ma utilizzati come acceleratori per l'evoluzione del settore in una logica di medio lungo termine.

Uno spunto di riflessione conclusiva è poi dedicato a come la digitalizzazione potrà contribuire a supportare le dinamiche dell'offerta turistica.

Turismo: overview del settore pre e post COVID-19 e outlook*

Prima del COVID-19 il settore del turismo contribuiva con oltre 230 miliardi di euro al 13% del PIL attraverso l'impiego di circa 4 milioni di addetti pari a circa il 15% della forza lavoro italiana.

[...]

Nella fase post COVID-19 l'Italia, meta di viaggio più desiderata al mondo, secondo i più recenti dati Istat rischia di vedere la chiusura entro l'anno del 65% degli hotel e dei ristoranti con un possibile impatto occupazionale di circa 1

milione di posti di lavoro.

Il pieno recupero dei volumi del 2019 secondo gli studi di settore è atteso non prima del 2022-2023.

* Informazioni derivanti da rielaborazione di dati ISTAT ed ENIT

10 priorità di azione per gli operatori di settore nella fase post COVID-19

1. Aumentare il livello di resilienza dei modelli di business del settore all'avverarsi di fattori avversi riguardanti soprattutto la salute e sicurezza dei viaggiatori.
2. Dedicare adeguati incentivi al settore in una logica espansiva e non solo assistenziale.
3. Fare leva sulla digitalizzazione per costruire il bespoke journey, un'esperienza di viaggio ancora più personalizzata.
4. Cogliere l'opportunità di ampliare e riqualificare l'offerta turistica con attenzione anche alle dinamiche di gestione delle cancellazioni ed alla riqualificazione delle strutture ricettive italiane.
5. Attuare interventi infrastrutturali e di trasporto per facilitare la mobilità turistica e quindi l'accessibilità alle destinazioni.
6. Investire nel digital upskilling e nella formazione professionale.
7. Superare i limiti della frammentazione del settore.
8. Accelerare nella definizione dell'offerta turistica sostenibile.
9. Rendere più efficace la comunicazione delle attrazioni e del brand Italia.
10. Cogliere a pieno il potenziale delle tecnologie digitali – contenere le attese in coda, effettuare analisi predittive e fidelizzare i clienti.

Come sta cambiando l'esperienza del turista con un approccio sempre più digitale

L'emergenza COVID-19 che ci troviamo ad affrontare ha inciso pesantemente sul settore primario per il PIL Italiano e richiede un impegno di tutti e una fortissima dedizione collettiva per superare l'attuale situazione di stallo a sostegno del tessuto economico con particolare riferimento alle imprese e alle attività del turismo e più in generale delle attività che sono state chiuse o che ancora non hanno riaperto. Per questo all'attenzione del settore ci sono state le nuove tecnologie e l'innovazione, così come la digitalizzazione che hanno permesso nel periodo di "lockdown" di beneficiare le bellezze del Belpaese.

[...]

Il digitale sta infatti giocando un ruolo sicuramente cruciale soprattutto nella fase pandemica e del rilancio nell'ambito della comunicazione turistica dove sono numerose le destinazioni che hanno introdotto tour virtuali e video immersivi per guidare l'ispirazione dei turisti nella scelta della destinazione.

[...]

Ma le circostanze imposte dal COVID-19 non hanno solamente potenziato il ruolo del digitale nella comunicazione turistica in quanto si è potenziata un'ulteriore diffusione di soluzioni digitali per evitare attese in coda, assembramenti o contatto fra persone come il menù digitale, la chiave - smartphone, pagamenti e azioni contactless, self check in e check out attraverso la robotizzazione dei processi. Le soluzioni per rendere più agevole la fruizione del servizio - come l'eliminazione delle attese in coda -devono essere di stimolo nell'evoluzione prospettica del settore.

Un'altra necessità che spinge l'utilizzo del digitale da parte del settore è costituita dalla necessità di dover rispecchiare i comportamenti del consumatore che si sono consolidati estendendosi a tutte le fasi del viaggio, non solo la scelta e l'acquisto grazie a piattaforme di metasearch ma anche nella fase di soggiorno e post-viaggio attraverso i social.

Come ulteriore tappa importante nel viaggio digitale intrapreso dal settore del turismo e delle sue imprese gli scenari illustrati comportano la necessità di accelerare anche il processo di introduzione di nuove competenze digitali nel settore dell'ospitalità con la conseguenza di dover formare gli operatori.

By Pwc Italia

(fonte: [pwc.com/it/italia2021](https://www.pwc.com/it/italia2021))

Al candidato si chiede di sviluppare l'elaborato, attenendosi alle seguenti indicazioni:

a) Con riferimento alla comprensione del documento introduttivo, utile a raccogliere informazioni e stimoli alla riflessione, il candidato risponda alle seguenti questioni:

· Secondo l'Autore dell'articolo, quale risorsa organizzativa va promossa e sostenuta nel prossimo futuro per rispondere alle nuove esigenze del settore turistico?

· Nell'odierna società risulta fattore dominante l'uso delle tecnologie digitali. Perché è importante la strumentazione digitale? Riferisci almeno due esigenze o operazioni per le quali può essere utile la digitalizzazione nel settore turistico post Covid.

· Il candidato commenti una delle dieci priorità di azione per gli operatori di settore nella fase post Covid contenute nel testo.

b) Con riferimento alla produzione di un testo, il candidato, utilizzando le conoscenze acquisite nel corso degli studi, rediga il piano di marketing della business idea di un'impresa ricettiva con la costruzione della matrice BCG e del grafico del ciclo di vita di un prodotto, in fase post Covid.

c) Con riferimento alla padronanza delle conoscenze fondamentali e delle competenze tecnico – professionali conseguite, il candidato predisponga un pacchetto turistico che valorizzi le risorse, di qualità certificata, agroalimentari della propria regione, secondo le seguenti voci:

- Individuazione della località: eventi e/o attrattive
- Target di clientela
- Itinerario e servizi offerti
- Durata: tre giorni (fine settimana)
- Tecniche di comunicazione utilizzate per la promozione del pacchetto
- Calcolo del prezzo di vendita del pacchetto

d) Il candidato, facendo anche riferimento alle attività laboratoriali o alle esperienze in contesti extra-scolastici (es. stage, tirocini etc.), formuli una proposta per innovare il settore di ricevimento.

b) TESTI OGGETTO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA:

Testo	Autore
L'INFINITO	LEOPARDI
IL PASSERO SOLITARIO	LEOPARDI
ROSSO MALPELO	VERGA
LA LUPA	VERGA
L'ATTESA DELL'AMANTE	D'ANNUNZIO
LA PIOGGIA NEL PINETO	D'ANNUNZIO
NOVEMBRE	PASCOLI
L'ASSIUOLO	PASCOLI
X AGOSTO	PASCOLI
VEGLIA	UNGARETTI
FRATELLI	UNGARETTI
SONO UNA CREATURA	UNGARETTI
I FIUMI	UNGARETTI
SOLDATI	UNGARETTI

c) NODI CONCETTUALI CARATTERIZZANTI LE DIVERSE DISCIPLINE

IL TEMPO
LA RESILIENZA
IL BENESSERE
IL TURISMO SOSTENIBILE
LA SICUREZZA

d) PERCORSO TRIENNALE PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

Anno scolastico	Titolo/descrizione del percorso	Tipologia struttura ospitante	Competenze acquisite
2018/19	LA NAVE SI FA SCUOLA ORIENTARSI IN ACCOGLIENZA	GRIMALDI LINES II SS S.CATERINA AMENDOLA	Agire in modo autonomo e responsabile Assumere responsabilità e Agire in modo autonomo e responsabile Assumere responsabilità e adottare comportamenti dinamici Sviluppare competenze relazionali ed organizzative in ambito aziendale Acquisire capacità di lavorative.
2019/2020	VALORIZZARE LE TRADIZIONI LOCALI	-HOTEL BRUMAN -HOTEL S.GIORGIO -HOTEL PRINCIPATO	Acquisire il concetto di rispetto delle gerarchie Sviluppare sensibilità a tematiche relative alla solidarietà ed alle problematiche altrui. Sviluppare il senso di cittadinanza attiva Acquisire capacità di orientarsi alle scelte del futuro

2020/2021	"EDUCAZIONE ALLE COMPETENZE TRASVERSALI E ALL'ORIENTAMENTO PERMANENTE"	IG STUDENTS S.R.L.-IMPRESA SOCIALE	Individuazione delle fonti di ricerca del lavoro Interpretazione di un annuncio di lavoro Redazione del curriculum e di una lettera motivazionale Acquisizione di tecniche per sostenere un colloquio di selezione Capacità di analizzare il mercato del lavoro e le tipologie contrattuali. Corretta applicazione delle normative sulla sicurezza
-----------	--	------------------------------------	---

EDUCAZIONE CIVICA

Nell'a.s.2020/2021 è stato introdotto l'insegnamento trasversale dell'Educazione Civica, la cui disciplina e la cui organizzazione hanno preso le mosse sia dalla Legge istitutiva 92/2019 che dalle Linee Guida, allegati A-B-C.

Gli allievi delle quinte classi dell'I.I.S.S. S.Caterina – Amendola hanno affrontato, in linea con l'evoluzione delle iniziative che la scuola italiana ha sviluppato, sin dall'a.s. 2008/2009 (D.Lgs. 169/2008 – Riforma Gelmini), i temi della:

- Cittadinanza e Costituzione, prima (nelle classi I, II, III, IV),
- Educazione Civica, poi (classe V)

previsti dai progetti di Istituto e dal nuovo curriculum dell'Educazione Civica, raggiungendo le competenze ed i traguardi indicati dalle Linee Guida – all. C., anche in considerazione dei curricoli disciplinari propri dei loro indirizzi di studio.

Premessa la fondamentale dimensione trasversale dell'insegnamento, che ha visto coinvolte tutte le discipline, sia nell'a.s. 2020/2021 per l'insegnamento dell'Educazione Civica che negli aa.ss. precedenti per le iniziative di sensibilizzazione sui temi della Cittadinanza e Costituzione, si vuole sottolineare quanto segue:

COSTITUZIONE: DIRITTO (NAZIONALE E INTERNAZIONALE), LEGALITA' E SOLIDARIETA'

In tutte le classi dell'Istituto è previsto l'insegnamento curricolare di discipline dell'area delle Scienze giuridiche ed Economiche.

SVILUPPO SOSTENIBILE, EDUCAZIONE AMBIENTALE, CONOSCENZA E TUTELA DEL PATRIMONIO E DEL TERRITORIO

In tutte le classi del biennio e/o del triennio dell'Istituto è previsto l'insegnamento di discipline dell'asse

scientifico-tecnologico-professionale che hanno contribuito al raggiungimento delle competenze previste dal Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione (D. Lgs. 226/2005, art. 1, c. 5, Allegato A), riferite all'insegnamento trasversale dell'educazione civica.

CITTADINANZA DIGITALE

In tutte le classi del biennio dell'Istituto è previsto l'insegnamento di discipline dell'asse scientifico-tecnologico-professionale che hanno contribuito al raggiungimento delle competenze previste dal Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione (D. Lgs. 226/2005, art. 1, c. 5, Allegato A), riferite all'insegnamento trasversale dell'educazione civica.

Si vuole qui sottolineare come le attività svolte con Didattica a distanza, sia nell'a.s. 2019/2020 che in quello 2020/2021, abbiano contribuito a sviluppare le competenze digitali degli allievi in tutti gli ambiti previsti dall'art. 5 L. 92/2019.

In particolare i percorsi sperimentati dagli allievi della classe V A IPSSEO, nel quinquennio 2016/2021, sono stati:

aa.ss. 2016-2017 e 2017-2018 – primo biennio

Si è definito un Curricolo verticale di Cittadinanza e Costituzione, mediante la costruzione di percorsi interdisciplinari e multidisciplinari, scelti dai consigli di classe, che ponessero al centro dei propri contenuti: l'identità della persona, la sua educazione culturale e giuridica, la sua azione civica e sociale.

Nel dettaglio, per le classi prime e seconde, i percorsi individuati dal C.d.c. hanno riguardato i nuclei tematici di seguito riportati:

TEMATICHE	A.S. 2016/2017 CLASSI PRIME	A.S. 2017/2018 CLASSI SECONDE
Educazione alla convivenza	<ul style="list-style-type: none"> • La multiculturalità • Disabilità e integrazione • Educazione al volontariato e alla solidarietà • Rispetto e accoglienza: diversità come ricchezza • L'etica sportiva: il valore dello sport. • La globalizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Etica sportiva: il significato di "essere squadra" • Lo squilibrio del mondo globale • Rispetto e accoglienza: diversità come ricchezza
Educazione all'affettività	<ul style="list-style-type: none"> • La costruzione dell'io • Rispetto e valorizzazione della diversità di genere 	<ul style="list-style-type: none"> • La costruzione dell'IO nel processo di crescita personale e relazionale • Rispetto e valorizzazione della diversità di genere, dei ruoli maschili e femminili
Educazione alla legalità	<ul style="list-style-type: none"> • Concetto di democrazia e varie forme di governo 	<ul style="list-style-type: none"> • I social network e i problemi legati alla privacy • L'ONU e i suoi poteri
Educazione alla salute	<ul style="list-style-type: none"> • I social network e i problemi legati alla privacy • L'influenza della diffusione tecnologica nei cambiamenti dello stile di vita e nella evoluzione della società • L'alimentazione giovanile²³ 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenzione delle dipendenze • Prevenzione della dipendenza dal gioco d'azzardo (dal punto di vista probabilistico e psicologico) • Le molecole biologiche e i principi nutritivi • Divisione cellulare e tumori

Educazione all'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • L'ecologia e l'educazione al rispetto ambientale e al patrimonio storico e artistico della Nazione • Il rispetto dell'ambiente • L'inquinamento della terra 	<ul style="list-style-type: none"> • L'alimentazione giovanile • L'ecologia e l'educazione al rispetto ambientale e al patrimonio storico e artistico della Nazione • Progetto FAI
Educazione stradale	<ul style="list-style-type: none"> • Norme di sicurezza: pedoni e guidatori • Prima causa di morte: incidenti stradali • Interventi per modificare i fattori di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Codice della strada: Legge 23 marzo 2016, n. 41- art.230. Comma 1 – 2

a.s. 2018-2019 – classi terze

Iniziative di Cittadinanza e Costituzione sono state previste, per classi parallele, dal progetto di Istituto. Per le classi terze la tematica individuata, **"SOLIDARIETÀ, VOLONTARIATO, CITTADINANZA ATTIVA"**, è stata affrontata da ciascun docente del C.d.c. con un'unità di apprendimento. Gli allievi, per ciascuna disciplina, hanno prodotto un elaborato in forma cartacea o multimediale.

a.s. 2019-2020 – classi quarte

L'Istituto già dall'a.s. 2019/2020 ha inserito sperimentalmente nel curricolo di scuola la disciplina CITTADINANZA E COSTITUZIONE, per 33 ore annue, da svolgersi all'interno del monte orario obbligatorio, affidandone l'insegnamento, per ciascuna classe, ad un docente di SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE, da svolgere nel corso delle proprie ore di insegnamento, ovvero in compresenza con il docente di STORIA, nelle classi nelle quali l'insegnamento del DIRITTO non è previsto (classi terze e quarte C.M.B.), o non è affidato a docenti della classe di concorso A046 (classi terze, quarte, quinte IPSSEOA).

La valutazione degli allievi, a cura del docente di DIRITTO incaricato dell'insegnamento, sentito il C.d.c., è rientrata nel calcolo della media dei voti ai fini dell'attribuzione del credito scolastico.

Sulla scorta delle indicazioni di cui alla L. 92/2019 e dei contributi offerti dai docenti di SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE, in occasione delle riunioni dei Dipartimenti di inizio anno, sono state stabilite specifiche tematiche cui riferirsi, per classi parallele. Nell'ambito di tali tematiche, ciascun docente incaricato dell'insegnamento ha individuato percorsi formativi, metodologie, strumenti, modalità di valutazione, predisponendo un'unità di apprendimento per ciascun trimestre, in aderenza agli obiettivi di seguito riportati.

Per le classi quarte la tematica individuata è stata: **"ELEMENTI FONDAMENTALI DEL DIRITTO DEL LAVORO"**.

a.s. 2020/2021 – classi quinte

L'organizzazione da parte dell'I.I.S.S. "S.CATERINA DA SIENA – AMENDOLA" dell'insegnamento dell'EDUCAZIONE CIVICA per l'a.s. 2020/2021, così come disciplinato dalla L. 92/2019 e dalle Linee Guida, è stato così strutturato:

- L'insegnamento è stato affidato, per ciascuna classe, ad un docente di SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE (classe di concorso A046), con delibera del Collegio dei Docenti, per n. 33 ore annuali, da svolgersi all'interno del monte orario obbligatorio;

- I docenti incaricati per ciascuna delle classi dell'Istituto, hanno svolto la loro attività nel corso delle proprie ore di insegnamento, ovvero in compresenza con il docente di STORIA, nelle classi nelle quali l'insegnamento del DIRITTO non è previsto (classi terze e quarte CMB), o non è affidato a docenti della classe di concorso A046 (classi terze, quarte, quinte IPSSEOA);

- La fondamentale dimensione trasversale dell'insegnamento è stata assicurata dalla condivisione e dal coinvolgimento degli altri docenti competenti per i diversi obiettivi/risultati di apprendimento condivisi in sede di programmazione del Consiglio di classe; le tematiche definite sono state, pertanto, sviluppate anche da tutti i docenti del C.d.c. all'interno delle unità di apprendimento delle singole discipline del curricolo;

- La valutazione degli allievi è stata proposta dal docente di DIRITTO incaricato dell'insegnamento ed ha tenuto conto di una prova di verifica semistrutturata trasversale, somministrata in ciascun trimestre e definita dall'intero C.d.c.

- Il voto finale è rientrato in ogni caso nel calcolo della media dei voti ai fini dell'attribuzione del credito scolastico;

- È stato individuato dal D.S. un docente di SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE che ha coordinato le attività.

Le tematiche individuate, sulla scorta sia delle indicazioni di cui alla L. 92/2019 che del Decreto n. 35/2020 che dei contributi offerti dai docenti di SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE in occasione delle riunioni dei Dipartimenti di inizio anno, sono state sviluppate per classi parallele. Nell'ambito di tali tematiche, ciascun docente incaricato dell'insegnamento ha individuato percorsi formativi, metodologie, strumenti, modalità di valutazione, predisponendo un'unità di apprendimento per ciascun trimestre, in aderenza agli obiettivi di seguito riportati. Per le classi quinte la tematica individuata è stata: **"SVILUPPO SOSTENIBILE" – AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE"**

Le competenze riferite all'insegnamento trasversale dell'Educazione Civica, che hanno integrato il Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione (D. Lgs. 226/2005, art. 1, c. 5, Allegato A), sono state raggiunte dagli allievi della classe V D nelle annualità di seguito indicate:

COMPETENZE	I	II	III	IV	V
Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici, a livello territoriale e nazionale.	X	X	X	X	X
Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.	X	X			X
Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica, anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.	X	X		X	X
Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.	X	X	X	X	X
Partecipare al dibattito culturale. Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.				X	X
Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.	X	X		X	X
Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi	X	X	X	X	X

formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.					
Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.			X	X	X
Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.	X	X		X	X
Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.					X
Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese. Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.	X	X	X	X	X

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Livello Voto	Conoscenze	Abilità	Atteggiamenti
Liv.7 Voto 10	Le conoscenze sui temi proposti sono complete, consolidate e bene organizzate. L'alunno sa metterle in relazione in modo autonomo, riferirle e utilizzarle nel lavoro, anche in contesti nuovi.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità relative ai temi trattati; collega le conoscenze tra loro, ne rileva i nessi e apporta contributi personali e originali a quanto studiato e alle esperienze concrete in modo completo e propositivo, utili anche a migliorare le procedure, adeguandosi ai vari contesti.	L'alunno adotta sempre, durante le attività curriculari ed extra-curriculari, comportamenti e atteggiamenti coerenti con i principi di convivenza civile e mostra di averne completa consapevolezza. Mostra capacità di rielaborazione degli argomenti trattati in contesti diversi e nuovi. Apporta contributi personali e originali e proposte di miglioramento.
Liv.6 Voto 9	Le conoscenze sui temi proposti sono esaurienti, consolidate e bene organizzate. L'alunno sa recuperarle, metterle in relazione in modo autonomo e utilizzarle nel lavoro.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità relative ai temi trattati e sa collegare le conoscenze alle esperienze vissute, a quanto studiato e ai testi analizzati, con pertinenza e completezza, apportando contributi personali e originali.	L'alunno adotta regolarmente, durante le attività curriculari ed extra-curriculari, comportamenti e atteggiamenti coerenti con i principi di convivenza civile e mostra di averne completa consapevolezza. Mostra capacità di rielaborazione degli argomenti trattati in contesti noti.

Liv.5 Voto 8	Le conoscenze sui temi proposti sono consolidate e organizzate. L'alunno sa recuperarle in modo autonomo e utilizzarle nel lavoro.	L'alunno mette in atto, in autonomia, le abilità relative ai temi trattati e sa collegare le conoscenze alle esperienze vissute, a quanto studiato ed ai testi analizzati, con buona pertinenza.	L'alunno adotta solitamente durante le attività curriculari ed extracurriculari, comportamenti e atteggiamenti coerenti con i principi di convivenza civile e mostra di averne buona consapevolezza.
Liv.4 Voto 7	Le conoscenze sui temi proposti sono discretamente consolidate, organizzate e recuperabili con il supporto di mappe o schemi forniti dal docente.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità relative ai temi trattati nei contesti più noti e vicini alla esperienza diretta. Con il supporto del docente, collega le esperienze ai testi studiati e ad altri contesti.	L'alunno generalmente adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con i principi di convivenza civile in autonomia e mostra di averne una più che sufficiente consapevolezza.
Liv.3 Voto 6	Le conoscenze sui temi proposti sono sufficienti e organizzabili e recuperabili con qualche aiuto del docente o dei compagni.	L'alunno mette in atto le abilità relative ai temi trattati nei casi più semplici e/o vicini alla propria diretta esperienza, altrimenti con l'aiuto del docente.	L'alunno generalmente adotta atteggiamenti coerenti con i principi di convivenza civile e rivela consapevolezza e capacità di riflessione in materia con lo stimolo degli adulti.
Liv.2 Voto 5	Le conoscenze sui temi proposti sono essenziali, organizzabili e recuperabili con l'aiuto del docente.	L'alunno mette in atto le abilità relative ai temi trattati solo nell'ambito della propria esperienza diretta e con il supporto e lo stimolo del docente e dei compagni.	L'alunno non sempre adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con i principi di convivenza civile. Acquisisce consapevolezza della distanza tra i propri atteggiamenti e comportamenti e quelli civicamente auspicati.
Liv.1 Voto 3-4	Le conoscenze sui temi proposti sono episodiche, frammentarie e non consolidate, recuperabili con difficoltà, con l'aiuto e il costante stimolo del docente.	L'alunno mette in atto solo in modo sporadico con l'aiuto, lo stimolo e il supporto di insegnanti e compagni le abilità relative ai temi trattati.	L'alunno adotta in modo sporadico comportamenti e atteggiamenti coerenti con i principi di convivenza civile e ha bisogno di costanti richiami e sollecitazioni degli adulti.

VALUTAZIONE

Il Collegio dei docenti ha privilegiato la valutazione formativa, la cui priorità è stata chiaramente affermata nel Decreto Legislativo 62/2017 e successive integrazioni.

Una valutazione che ha messo al centro il processo formativo, i risultati di apprendimento, l'autovalutazione, lo sviluppo dell'identità personale di ciascun studente, una valutazione finalizzata quindi al miglioramento e al successo.

In considerazione anche dell'attività della DDI, gli indicatori adottati sono stati i seguenti:

- **comportamento** (atteggiamento nelle relazioni interpersonali, con i docenti e con i compagni);
- **rispetto delle norme regolamentari** e delle disposizioni riguardanti la vita scolastica;
- **impegno** (presenza alle lezioni online e rispetto degli orari, produzione di materiali nel rispetto delle consegne);
- **qualità dell'interazione** (coinvolgimento nelle esperienze online, capacità di lavorare con altri compagni, capacità di superamento dei momenti di difficoltà);
- **comunicazione e riflessione** (ricchezza e pertinenza delle domande che gli studenti hanno posto, capacità di rielaborazione personale, capacità di cogliere nessi ed effettuare collegamenti tra argomenti, capacità di approfondire, capacità di orientarsi nella soluzione di un problema, riflessione critica, argomentazione delle motivazioni delle risposte e delle soluzioni trovate);
- **capacità di autovalutazione.**

La valutazione dei contenuti è stata attuata attraverso:

- **colloqui e verifiche orali**, in presenza e/o in video-collegamento;
- **verifiche e prove scritte**, in presenza e/o affidate agli studenti per il tramite della piattaforma Teams Microsoft 365;
- **test graduati, quesiti di comprensione, collegamento, riflessione ed argomentazione.**

L'obiettivo è stato, dunque, quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo.

VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO
MODALITÀ E STRUMENTI PREVISTI PER LE VERIFICHE SOMMATIVE E FORMATIVE

	DISCIPLINE D'INSEGNAMENTO												
	ITALIANO	STORIA	MATEMATICA	SCIENZE ALIMENTI	FRANCESE	TEDESCO	INGLESE	LABORATORIO ACCOGLIENZA	DIRITTO E TECAMMINIST	TECNICHE DI COMUNICAZIO	EDUCAZIONE CIVICA	RELIGIONE	SCIENZE MOTORIE
Verifica orale		X											
Elaborato													
Simulazione di caso									X				
Risoluzione di problema													
Prova semi-strutturata	X		X	X	X	X		X	X	X	X		
Prova strutturata		X	X	X	X	X	X	X		X			X
Composizione													
Test a tempo													
Analisi e produzione di un testo argomentativo													
Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità											X		
Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano													
Esercizio													
Sintesi													
Relazione													
Questionario													
Prova pratica di laboratorio													
Produzione e comprensione di grafici e tabelle													
Realizzazione di lavori multimediali													
Realizzazione di schemi/mappe concettuali													
Prodotto di lavoro in team													
Compilazione di schede didattiche													
Altro:													

CRITERI COMUNI DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER LA VALUTAZIONE

Descrittori			Voto in decimi	Grado di padronanza
Conoscenze	Competenze	Capacità		
Conoscenza completa, sicura ed organica, autonomamente integrata a conoscenze preesistenti.	Applica conoscenze ed abilità in vari contesti con sicurezza. Sa orientarsi nella soluzione di problemi complessi.	Applica procedure con piena sicurezza ed effettua analisi e sintesi corrette, approfondite ed originali.	9/10	AVANZATO
Conoscenza completa ed approfondita.	Stabilisce collegamenti e trae deduzioni.	Riesce ad organizzare, problematizzare le competenze in situazioni complesse.	8/7	INTERMEDIO
Conoscenza dei concetti trattati.	Riconosce, riproduce o interpreta definizioni, principi, regole etc.	Mette in relazione in modo organico le competenze.	6	BASE
Conoscenze imprecise e superficiali.	Si orienta, se guidato.	Mette in relazione in modo semplice gli elementi conosciuti.	5	PARZIALMENTE RAGGIUNTO
Conoscenze lacunose e confuse.	Esegue commettendo gravi errori.	Non evidenziate.	4/3	NON RAGGIUNTO

VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

INDICATORI	VOTO 10/10	VOTO 9/10	VOTO 8/10	VOTO 7/10	VOTO 6/10	VOTO 5/10
PUNTUALITÀ E FREQUENZA	Frequenza assidua e puntuale.	Frequenza assidua e puntuale.	Frequenza regolare.	Frequenza e puntualità non sempre regolare.	Frequenza discontinua; ritardi e assenze non giustificati.	Frequenza discontinua; continue assenze e/o ritardi non giustificati.
IMPEGNO	Impegno: costante e serio.	Impegno: costante e serio.	Impegno: costante.	Impegno: abbastanza costante.	Impegno: scarso.	Impegno: assente.
PARTECIPAZIONE	Partecipazione: attiva, propositiva e pertinente.	Partecipazione: attiva e pertinente.	Partecipazione: abbastanza attiva e pertinente.	Partecipazione: poco attiva.	Partecipazione: disturbo frequente durante le lezioni.	Partecipazione: assente; sistematico disturbo durante le lezioni.
RISPETTO DELLE CONSEGNE	Svolgimento dei compiti: regolare e preciso.	Svolgimento dei compiti: regolare.	Svolgimento dei compiti: generalmente regolare.	Svolgimento dei compiti: poco regolare.	Svolgimento dei compiti: saltuario.	Mancata esecuzione dei compiti.
COMPORTEAMENTO E COLLABORAZIONE	Comportamento sempre corretto, cordiale, collaborativo e rispettoso.	Comportamento corretto, cordiale, collaborativo e rispettoso.	Comportamento generalmente corretto, collaborativo e rispettoso.	Comportamento talvolta poco corretto e poco collaborativo.	Comportamento poco corretto; frequenti atteggiamenti irrispettosi.	Comportamento scorretto; atteggiamenti irrispettosi, offensivi, oltraggiosi, minatori e passibili penalmente.
RISPETTO DEL REGOLAMENTO D'ISTITUTO	Rispetto consapevole delle regole della scuola.	Rispetto delle regole della scuola.	Rispetto delle regole della scuola.	Generale rispetto delle regole della scuola.	Violazione frequente del Regolamento.	Violazione sistematica del Regolamento.
UTILIZZO DELLE ATTREZZATURE E DEL MATERIALE DELLA SCUOLA	Responsabilità e cura nell'utilizzo delle attrezzature e delle strutture.	Responsabilità e cura nell'utilizzo delle attrezzature e delle strutture.	Generale cura e diligenza nell'utilizzo delle attrezzature e delle strutture.	Episodi di poca cura e diligenza nell'utilizzo delle attrezzature e delle strutture.	Scarsa cura e diligenza nell'utilizzo delle attrezzature e delle strutture.	Utilizzo irresponsabile delle attrezzature e delle strutture; danneggiamenti.
NOTE E PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI	Nessuna	Nessuna nota scritta, pur in presenza di richiami verbali.	Una o più note disciplinari, valutate dal consiglio di classe di natura lieve.	Una o più note disciplinari, valutate dal consiglio di classe di natura lieve.	Ammonizioni verbali e scritte ripetute o provvedimenti disciplinari di allontanamento dalla comunità scolastica inferiori o superiori a 15 gg. Con apprezzabili cambiamenti nel comportamento.	Ammonizioni verbali e scritte ripetute, per violazioni gravi e/o con rilevanza penale; provvedimento di allontanamento dalla scuola per un periodo superiore o inferiore a 15 gg. O ricorrenti. Assenza di apprezzabili e concreti cambiamenti nel comportamento.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggi
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	

cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

ALL. A dell'O.M N.53 del 3 Marzo 2021

TABELLA DI CONVERSIONE DEL CREDITO CONSEGUITO NEL III E NEL IV ANNO

Cognome e Nome	Credito III anno in 40esimi	Nuovo Credito III anno in 60esimi	Credito IV anno in 40esimi	Nuovo Credito IV anno in 60esimi
ANNARUMMA ANGELICA	9	14	10	15
AVOSSA ARIANNA	11	17	11	18
CRISCUOLI CELESTINA	9	14	10	15
DE CARO ANNAPIA	9	15	10	16
GIANNATTASIO CRISTIAN	9	14	9	14
LAMBERTI LUANA	9	14	10	15
PAPPALARDO MORENA	10	16	11	17
PLACANICO ALESSANDRO	8	13	9	14
POSTIGLIONE LUANA	9	14	10	15
RIZZO MIREA	10	16	11	17
STRIANO SARA	9	15	10	15
VICINANZA BENEDETTA	10	16	10	16

TABELLA A Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Media dei voti	Credito in 40esimi	Credito in 60esimi
$M = 6$	7-8	11-12
$6 < M \leq 7$	8-9	13-14
$7 < M \leq 8$	9-10	15-16
$8 < M \leq 9$	10-11	16-17
$9 < M \leq 10$	11-12	17-18

TABELLA B Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Media dei voti	Credito in 40esimi	Credito in 60esimi
$M < 6^*$	6-7	10-11
$M = 6$	8-9	12-13
$6 < M \leq 7$	9-10	14-15
$7 < M \leq 8$	10-11	16-17

8 < M ≤ 9	11-12	18-19
9 < M ≤ 10	12-13	19-20

Con delibere:

-n.247 dell'a.s.2018/19 ,Collegio dei docenti del 15 Maggio 2019;

-n.294 dell'a.s.2019/20,Collegio dei docenti del 27 Maggio 2020;

è stato deliberato il criterio di attribuzione del valore più basso /più alto della banda di oscillazione per la media dei voti come di seguito indicato :

a) fino a 0,5 si attribuisce il valore più basso;

b) da 0,51 si attribuisce il valore più alto;

c) per la media minore/uguale a 6 si attribuisce il valore più basso della banda.

LIBRI DI TESTO

DISCIPLINA	AUTORE	TITOLO
Lingua e letteratura italiana	A.RONCORONI- M.M.CAPPELLINI-E.SADA	LA MIA LETTERATURA VOL.3
Storia	G.DE VECCHI- G.GIOVANNETTI	LA NOSTRA AVVENTURA 3 ED.ROSSA SERV.PER L'ENOGASTRONOMIAE L'OSPITALITA'
Religione	MANGANOTTI INCAMPO	NUOVO TIBERIADE +GRANDI RELIGIONI KIT CORSO DI RELIGIONE CATTOLICA
Lingua inglese	M.RAVECCA S .MAZZETTI	TRAVELLER'S CLUB VOL.+FASCICOLO+CD AUDIO YOUR INVALSI TUTOR
Matematica	L.SASSO	NUOVA MATEMATICA A COLORI- ED .GIALLA-LEGGERA- VOL.5+EBOOK
Seconda lingua comunitaria (Francese)	L.PARODI - M.VALLACCO	OBJECTIF TOURISME
Seconda lingua comunitaria (Tedesco)	C.MEDAGLIA- S.WERNER	REISEKULTUR VOLUME+CDROM MP3
Sc. e cultura dell'alimentazione	S.RODATO	ALIMENTI, TURISMO E AMBIENTE - VOLUMEU PER IL QUINTO ANNO(LDM)SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONEPER I SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA
Dir. e Tecn. Ammin. della struttura ricett.	M.R.CESARANO- M.D.ESPOSITO-T.ACAMPORA	STRUMENTI GESTIONALI PER IL TURISMO

Lab. di serv. di accoglienza turistica	GIANI	HOTEL ITALIA ,BUONGIORNO 2BIENNIO E 5 ANNO VOL.PER IL 5 ANNO
Tecniche di comunicazione	F.CAMMISA-TOURNOUR- P.VIRON	TECNICHE COMUNICAZIONI IMPRESA TURISTICA- RISTORATIVA VOL.UNICO
Sc. motorie e sportive	B.BALBONI-A.DISPENZA	STUDENTI INFORMATI-LIBRO MISTO VOLUME+QUADERNO
Educazione Civica	/	/

Il documento del Consiglio di Classe è stato approvato con delibera n. 351 del Collegio dei docenti del 14 Maggio 2021.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

COMPONENTE	DISCIPLINA	FIRMA
Giarletta Giulio	Lingua e letteratura italiana	PROF. <i>Giulio Giarletta</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Giarletta Giulio	Storia	PROF. <i>.Giulio Giarletta</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Cincione Mauro	Educazione civica	PROF. <i>Mauro Cincione</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Giuliano Marta sostituita da Graziuso Alessia	Lingua inglese	PROF. <i>Alessia Graziuso</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Morrone Marta del Rosario	Matematica	PROF. <i>Marta del Rosario Morrone</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Greco Marianna sostituita da Olivieri Maria	Seconda lingua comunitaria (Francese)	PROF. <i>Maria Olivieri</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Avallone AnnaMaria	Seconda lingua comunitaria (Tedesco)	PROF. <i>Annamaria Avallone</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Torre Serenella	Sc. e cultura dell'alimentazio ne	PROF. <i>Serenella Torre</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs.

		n. 39/93
Bisogno Paola	Dir. E Tecn. Ammin. Della struttura ricett.	PROF. <i>Paola Bisogno</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Ciao Rita	Lab. di serv. di accoglienza turistica	PROF. <i>Rita Ciao</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Falcone Lidia	Tecniche di comunicazione	PROF. <i>Lidia Falcone</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Oliva Annapia	Sc. motorie e sportive	PROF. <i>Annapia Oliva</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93
Amabile Vito	Religione cattolica o attività alternativa	PROF. <i>Vito Amabile</i> Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93

IL COORDINATORE

Prof.ssa *Paola Bisogno*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D.lgs. n. 39/93

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Anna Rita Carrafiello*

*Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i
.e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*

DOCUMENTO CONDIVISO CON LA CLASSE