

Unica

LA SCUOLA DI TUTTI

*UNICA - GUIDA PER GENITORE /
ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE*

Versione 1.0 – ottobre 2023

Unica

Unica è la piattaforma del Ministero dell'Istruzione e del Merito a supporto di una nuova alleanza educativa tra il mondo della scuola e le famiglie, che mette al centro studentesse e studenti.

Raccogliendo in un unico spazio tutti i servizi e le informazioni utili inerenti al mondo della scuola, incoraggia la partecipazione attiva di famiglie e studenti alla vita scolastica e a tutte le iniziative connesse con il percorso educativo e formativo di ragazze e ragazzi.

All'interno di Unica è prevista una sezione dedicata all'orientamento, per aiutare studentesse e studenti a compiere scelte consapevoli per il loro futuro.

Sommario

UNICA - GUIDA PER GENITORE / ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE	1
Unica	2
Sommario.....	3
1. Introduzione.....	4
2. Area privata	5
2.1 Accedi alla Piattaforma.....	5
2.2 Primo accesso	5
2.3 Cambio profilo	6
2.4 Logout	7
3. Profilo personale.....	8
4. Homepage.....	10
5. E-Portfolio	12
5.1 Percorso di studi	13
6. Docente tutor.....	19
6.1 Richiedi incontro con docente tutor.....	19
6.2 Elimina incontro con docente tutor.....	21
7 Assistenza.....	24
7.1 Leggi le domande frequenti.....	24
7.2 Contatti	25
8. Privacy e policy	26

1. Introduzione

All'interno di questo manuale trovi tutte le informazioni necessarie per navigare e utilizzare al meglio la piattaforma Unica.

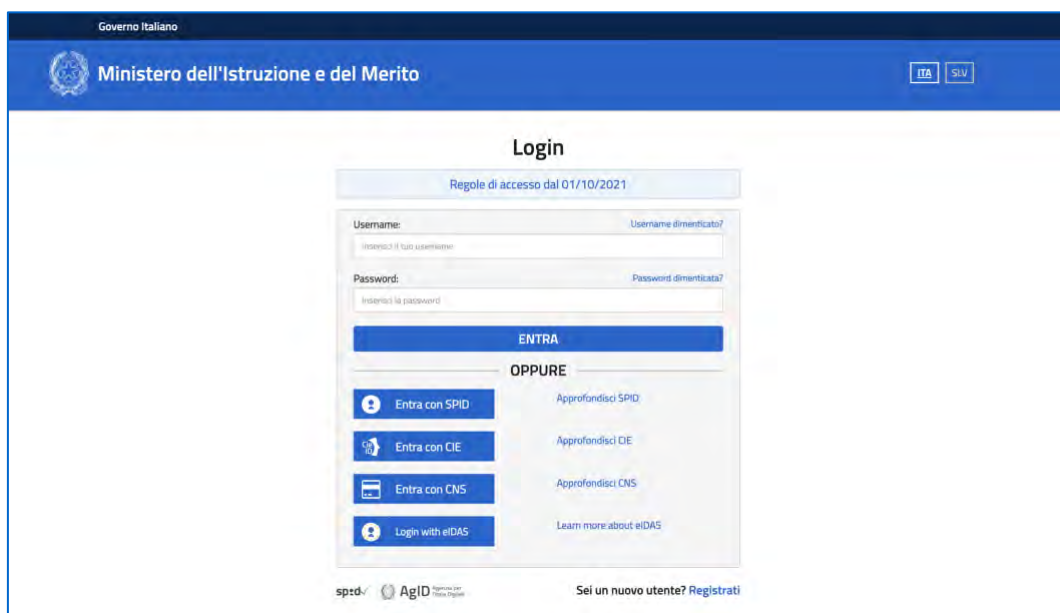
2. Area privata

2.1 Accedi alla Piattaforma

Per accedere a Unica vai all'indirizzo unica.istruzione.gov.it e seleziona la voce "Accedi" nella testata.

Puoi accedere alla piattaforma attraverso più metodi di autenticazione:

- identità digitale SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS)



The screenshot shows the login interface for the Unica platform. At the top, it displays "Governo Italiano" and "Ministero dell'Istruzione e del Merito". The main heading is "Login" with a sub-note "Regole di accesso dal 01/10/2021". Below this, there are input fields for "Username:" and "Password:", each with a "dimenticato?" link. A blue "ENTRA" button is positioned below the password field. Underneath, the word "OPPURE" is followed by four authentication options: "Entra con SPID" (with a link to "Approfondisci SPID"), "Entra con CIE" (with a link to "Approfondisci CIE"), "Entra con CNS" (with a link to "Approfondisci CNS"), and "Login with eIDAS" (with a link to "Learn more about eIDAS"). At the bottom left, there are logos for "spid" and "AgID". At the bottom right, there is a link that says "Sei un nuovo utente? Registrati".

FIGURA 1 – SCHERMATA DI ACCESSO

2.2 Primo accesso

Al tuo primo accesso a Unica devi confermare i tuoi dati personali, leggere e accettare le informative e i documenti. Per procedere seleziona "Avanti".

FIGURA 2 – SCHERMATA DI PRIMO ACCESSO

Dopo il messaggio di conferma puoi iniziare a usare Unica dalla tua area privata. Per procedere seleziona “Accedi”.

2.3 Cambio profilo

Se ti trovi nella condizione di poter utilizzare Unica con profili diversi, ad esempio come studente di un percorso di istruzione per adulti e contemporaneamente come genitore di altri studenti, puoi cambiare il profilo da usare per ottenere le informazioni che ti servono. Per farlo, usa la voce “Cambia profilo” nel menu: puoi scegliere il profilo da utilizzare per la navigazione da quel momento in poi.

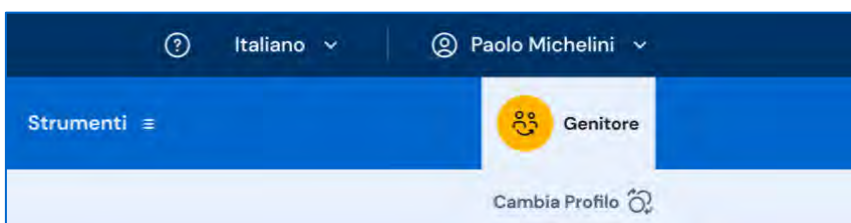


FIGURA 3 –MENU: IL TUO NOME > CAMBIA PROFILO

2.4 Logout

Per uscire da Unica apri il pannello del tuo profilo, in corrispondenza del tuo nome nel menu, e seleziona la voce “Esci”.

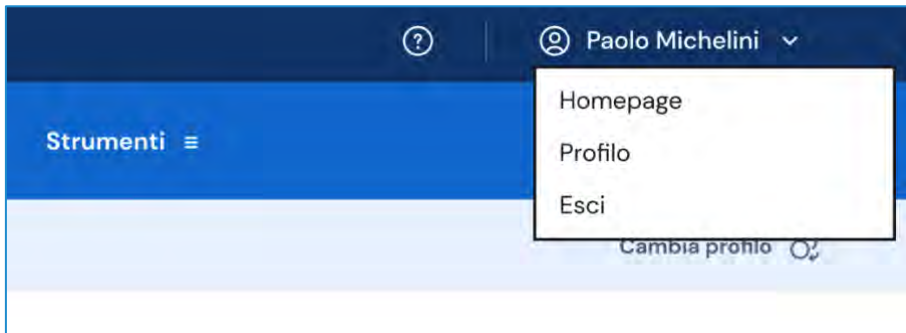


FIGURA 4 – MENU: IL TUO NOME > ESCI

3. Profilo personale

Per consultare le informazioni riguardanti il tuo profilo personale, apri il pannello in corrispondenza del tuo nome nel menu e seleziona la voce “Profilo”.

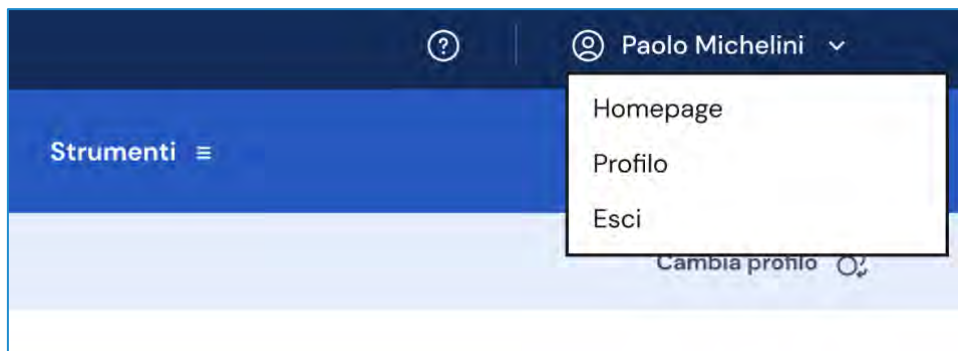


FIGURA 5 – MENU: IL TUO NOME > PROFILO

Nella pagina del tuo profilo trovi le informazioni a te associate: il codice fiscale e l’indirizzo e-mail.

Oltre a verificare i tuoi dati, puoi anche modificare l’indirizzo e-mail. Per farlo usa il collegamento “Vai nell’area riservata del Ministero” che ti conduce nell’area riservata del sito web del Ministero dell’Istruzione e del Merito, dove puoi aggiornare l’indirizzo e-mail associato al tuo profilo in Unica.

Infine, in questa pagina trovi indicati i profili studente a te associati dalle scuole di appartenenza. Per ciascuno studente collegato trovi riportate le informazioni sulla scuola frequentata e l’eventuale docente tutor assegnato.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini


Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti **Genitore**

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Home > Il tuo profilo

Paolo Michelini

Genitore /Esercente la responsabilità genitoriale



Informazioni personali

Indirizzo email
mailperscuola@gmail.com

Codice fiscale
PLMCHC65A12A123B

Vuoi modificare questi dati?
[Vai nell'area riservata del Ministero](#)

Profili collegati al tuo

Michele Michelini
Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni
Scuola secondaria di secondo grado
Via Firenze 7, 20022 Milano (MI)
3^aA

Roberto Falconi
Docente tutor

Pietro Michelini
Istituto Giacomo Leopardi
Scuola secondaria di primo grado
Via Siracusa 14, 20022 Milano (MI)
3^aA

FIGURA 6 – SCHERMATA IL TUO PROFILO

4. Homepage

La tua homepage si apre con il dettaglio dei profili studente collegati a te sulla piattaforma Unica. Accanto al nome di ciascun figlio o studente per cui eserciti la responsabilità genitoriale trovi il link al rispettivo E-Portfolio e, se lo studente frequenta uno degli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado, la sezione dedicata al Docente tutor.

Qui, trovi il nome del docente tutor assegnato e la funzione per richiedere un incontro, che puoi attivare dal bottone “Richiedi un incontro”.

Dalla voce di menu “Docente tutor”, inoltre, puoi consultare la pagina con il calendario degli incontri già fissati con il docente tutor ed eventualmente disdirli.

Scorrendo la tua homepage trovi una serie di collegamenti utili nelle tappe cruciali del percorso scolastico, come le statistiche sui percorsi di studio e gli sbocchi professionali dei diversi indirizzi, gli strumenti per scegliere l’istituto in cui proseguire gli studi ed effettuare l’iscrizione.

Inoltre, hai a tua disposizione anche ulteriori strumenti per l’orientamento e servizi da consultare e utilizzare durante il percorso scolastico dei tuoi figli o degli studenti su cui eserciti la responsabilità genitoriale.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti Genitore

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Buongiorno Paolo

Orientamento

Da qui puoi accedere alle informazioni e consultare l'E-Portfolio di:

Michele Michelini
3^{°A}
Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni
Scuola secondaria di secondo grado
[Vai al sito della scuola →](#)

E-Portfolio →


Docente tutor di Michele
Roberto Falconi
[Richiedi un incontro](#)

Pietro Michelini
3^{°A}
Istituto Giacomo Leopardi
Scuola secondaria di primo grado
[Vai al sito della scuola →](#)

E-Portfolio →

Docente tutor
Sarà assegnato nel triennio conclusivo della scuola secondaria di secondo grado


Valuta le opportunità, trova la direzione e fai l'iscrizione



- Informati**
[Vai alle statistiche →](#)
- Trova la scuola**
[Vai a Scuola in Chiaro ↗](#)
- Effettua l'iscrizione**
[Accedi a Iscrizioni online ↗](#)

Vivere la scuola

Scuola in ospedale
Lo strumento che avvicina la didattica agli studenti che non possono andare a scuola.
[Accedi al servizio ↗](#)




Safer Internet centre
[Vai al portale ↗](#)

Albo nazionale delle eccellenze
[Vai al portale ↗](#)

Strumenti

Pago in Rete
Effettua comodamente online il pagamento dei contributi richiesti dalle scuole e delle tasse di iscrizione.
[Accedi al servizio ↗](#)



Gite scolastiche
[Scopri l'agevolazione →](#)

IDEArium
[Accedi al servizio ↗](#)

Firma elettronica avanzata
[Accedi al servizio ↗](#)

FIGURA 7 – SCHERMATA LA TUA HOMEPAGE

5. E-Portfolio

L'E-Portfolio accompagna gli studenti durante tutto il percorso scolastico, per aiutarli a fare scelte consapevoli. Questo strumento ti consente di avere una visione dello sviluppo delle loro competenze, dei loro punti di forza e delle esperienze formative svolte in ambito scolastico ed extrascolastico e delle certificazioni conseguite.

Accedendo all'E-Portfolio di un profilo studente a te associato trovi i punti di accesso alle quattro aree che lo compongono: Percorso di studi, Sviluppo competenze, Capolavoro e Autovalutazione.

NB: le funzionalità relative alle aree Capolavoro e Autovalutazione saranno attivate successivamente al primo rilascio.

Nella sezione Documenti trovi i documenti che saranno resi disponibili dalla scuola nelle diverse fasi del percorso di studi: la certificazione delle competenze, il curriculum dello studente e, dall'anno scolastico 2024/2025, anche il consiglio di orientamento.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Italiano | Paolo Michelini

Unica Cos è Unica | Orientamento | Vivere la scuola | Strumenti

Genitore

Homepage | E-Portfolio | Docente tutor

Cambia Profilo

Home | E-Portfolio di Michele Michelini

E-Portfolio di Michele Michelini

FREQUENTANTE

Lo strumento digitale sempre disponibile per aiutare studenti e famiglie a riconoscere le abilità e competenze su cui puntare. [Approfondisci](#)

Percorso di studi

Puoi consultare il suo percorso di studi e le esperienze formative svolte in ambito scolastico.

[Vai alla sezione dedicata](#)

Sviluppo competenze

Potrai esaminare l'avanzamento delle sue competenze attraverso le attività e le certificazioni registrate.

Disponibile prossimamente

Capolavoro

Potrà indicare, per ogni anno scolastico, un prodotto riconosciuto come "capolavoro" che rappresenti i progressi compiuti.

Disponibile prossimamente

Autovalutazione

Potrai verificare se ha compilato o meno l'autovalutazione delle competenze maturate, a partire dal terzo anno della scuola secondaria di primo grado.

Disponibile prossimamente

Documenti

In questa sezione puoi trovare, quando disponibili, i seguenti documenti. [Vai alla sezione](#)

Consiglio di orientamento

Sarà disponibile nell'E-Portfolio a partire dall'a. s. 2024/2025

Certificazione delle competenze

Disponibile al termine dell'anno scolastico negli anni previsti dalla normativa

Curriculum dello studente

Disponibile una volta conseguito il diploma, a seguito dell'esame di Stato di secondo ciclo

FIGURA 8 – SCHERMATA E-PORTFOLIO DI UN PROFILO STUDENTE ASSOCIATO

5.1 Percorso di studi

Puoi accedere alla sezione Percorso di studi nell'E-Portfolio di un profilo studente collegato al tuo selezionando nel menu la voce "Percorso di studi" posta sotto al nome dello studente di tuo interesse.

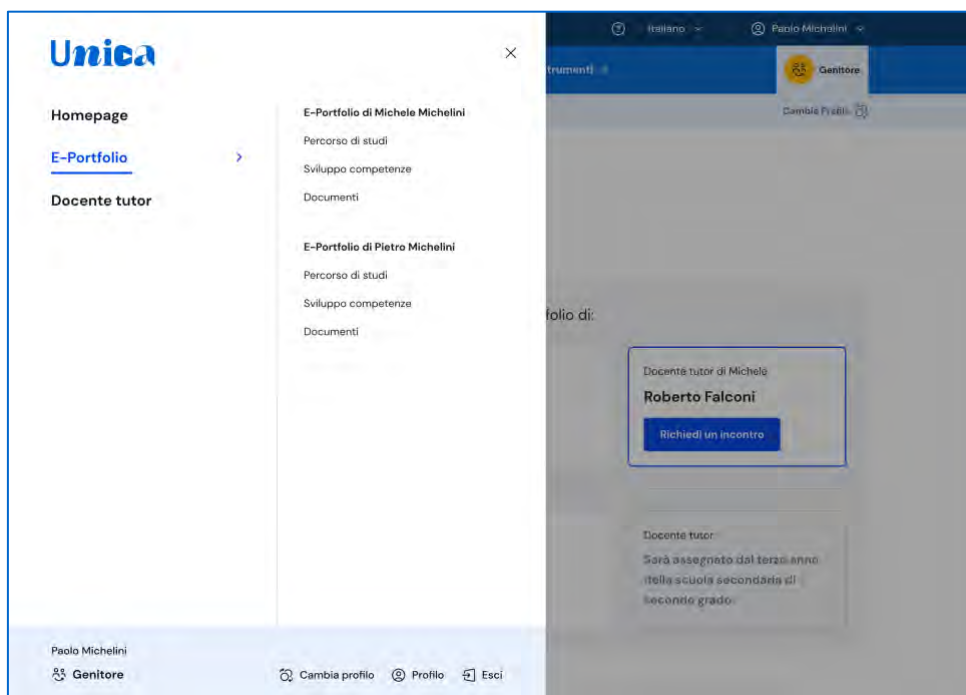


FIGURA 9 –MENU: PROFILI COLLEGATI AL TUO

Puoi farlo anche direttamente dalla pagina dell’E-Portfolio di quello studente, usando il collegamento “Vai alla sezione dedicata” in corrispondenza del riquadro Percorso di studi.



FIGURA 10 – SCHERMATA E-PORTFOLIO PROFILO

Nella pagina Percorso di studi trovi anzitutto le informazioni sulla scuola, la classe e l’indirizzo di studi che la studentessa o lo studente sta frequentando nell’anno scolastico corrente e, a seguire, nella sezione Istruzione e formazione, il dettaglio del piano di studi seguito.

Ministero dell'Istruzione e del Merito | Italiano | Paolo Michelini

Unica Cos'è Unica | Orientamento | Vivere la scuola | Strumenti | Genitore

Homepage | E-Portfolio | Docente tutor | Cambia Profilo

> E-Portfolio > Percorso di studi

Percorso di studi di Michele Michelini

Anno scolastico attuale

Indirizzo di studi: **Liceo Linguistico** | Scuola: **Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni** | Classe: **3° A**

Scuola primaria | Scuola secondaria di primo grado | Scuola secondaria di secondo grado

Istruzione e formazione

Piano di studi

I anno: Liceo Linguistico | II anno: Liceo Linguistico | **III anno: Liceo Linguistico** | IV anno: Indirizzo studi | V anno: Indirizzo studi

Istituto: Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni | Codice meccanografico: [codice scuola] | Indirizzo di studi: Liceo Linguistico | Classe e sezione: 3° A

Discipline	Ore annuali
Lingua e letteratura italiana	132
Lingua e cultura straniera 1	99
Lingua e cultura straniera 2	132
Lingua e cultura straniera 3	132
Storia	66
Filosofia	66

FIGURA 11 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI

Puoi entrare nel dettaglio del piano di studi degli anni precedenti selezionando i singoli anni della scuola che lo studente sta frequentando oppure i precedenti gradi di istruzione.

A seguire trovi anche l'esito dello scrutinio finale di ciascun anno scolastico frequentato, gli eventuali esami di idoneità/integrativi sostenuti e i crediti scolastici maturati negli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado.

Anno	Scuola e codice meccanografico	Indirizzo studi	Esito finale
1° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	Ammesso
2° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	Ammesso

Il corso	IV anno	V anno	Totale
-	-	-	-

Anno scolastico	Anno di corso	Credito scolastico
2022/2023	Il anno	-

Anno scolastico	Anno di corso	Discipline
2022/2023	Il anno	[Nome disciplina 1]

FIGURA 12 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESITO SCRUTINIO

Nella seconda parte della pagina trovi riportate le esperienze formative svolte dagli studenti in ambito scolastico, divise per tipologia.

NB: trovi elencate le esperienze formative via via che vengono registrate dalla scuola.

Le esperienze formative sono organizzate per le seguenti tipologie:

- Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - PCTO: sono percorsi formativi utili a orientare gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole secondarie di secondo grado al mondo del lavoro, al proseguimento degli studi e a sviluppare competenze trasversali;
- Attività scolastiche: sono le attività di ampliamento dell'offerta formativa organizzate dalla scuola a cui lo studente ha preso parte;
- Mobilità studentesca: sono riportati gli eventuali periodi di studio svolti all'estero dallo studente, ad esempio all'interno di programmi internazionali di scambi studenteschi;
- Iscrizione all'albo delle eccellenze: riporta i premi e riconoscimenti ottenuti dallo studente della scuola secondaria di secondo grado partecipando a concorsi e competizioni inserite nel programma annuale delle eccellenze;
- Moduli di orientamento formativo: sono riportate le attività svolte nell'ambito dei moduli di almeno 30 ore per anno scolastico organizzati dalla scuola, ai fini dell'orientamento.

Una volta che lo studente ha conseguito il diploma a seguito del superamento dell'esame di Stato del secondo ciclo di istruzione, in questa pagina trovi anche informazioni sul titolo di studio, il punteggio complessivo che ha ottenuto e il dettaglio dei punteggi per le diverse prove d'esame.

Esperienze formative svolte in ambito scolastico

Anno scolastico
Anno scolastico 2023/2024

Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento - PCTO (2)

PC componenti Srl

Tipologia di percorso	Ore presso la struttura	Anno scolastico	Ore in aula
percorso a	N.ore	2023-2024	N. ore

PC componenti Srl

Tipologia di percorso	Ore presso la struttura	Anno scolastico	Ore in aula
percorso a	N.ore	2023-2024	N. ore

Attività scolastiche
7 in totale

Attività e Anno	Categoria	Luogo	Ore svolte	Competenze
2023/2024 Progetto bullismo	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di batteria	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di violino	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Corso di chitarra	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 Progetto orti botanici	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	

[Vedi tutte](#)

Mobilità studentesca

2023/2024
Frequenza all'estero
Frequentante all'estero per periodo finale A.S.

Nazione - Città	Scuola	Durata
[Nazione - città]	[Scuola]	166

2023/2024
Frequenza all'estero
Frequentante all'estero per periodo finale A.S.

Nazione - Città	Scuola	Durata
[Nazione- città]	[Scuola]	166

Iscrizione all'albo delle eccellenze

Competizione	Ente promotore	Anno scolastico
Nome competizione	Nome ente promotore	2023/2024

Moduli di orientamento formativo (1 in totale)

2023/2024
Percorso orientamento
30 ore

FIGURA 13 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESPERIENZE FORMATIVE

6. Docente tutor

Agli studenti che frequentano gli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado viene assegnato un docente tutor. La figura del docente tutor è il punto di riferimento per gli studenti e per la famiglia per tutte le questioni che riguardano le attività di orientamento e per la compilazione dell'E-Portfolio.

Nella tua area privata trovi un calendario che riporta gli appuntamenti fissati con il docente tutor. Entra nel tuo calendario attraverso la voce di menu dedicata "Docente tutor".

The screenshot shows the 'Docente tutor' section of the Unica platform. At the top, there is a navigation bar with 'Unica' logo, 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. The user is logged in as 'Paolo Michellini'. The main content area is titled 'Docente tutor' and includes a brief description: 'Al fianco di studenti e famiglie nei momenti di scelta del percorso di studi e di lavoro. Approfondisci'. Below this, it states: 'Il calendario riporta i tuoi appuntamenti con il docente tutor. Seleziona gli eventi nel calendario per leggerne i dettagli. Per richiedere un nuovo incontro usa il bottone "Incontra docente tutor".' A large blue button labeled 'Incontra docente tutor' is visible. The 'Il tuo calendario' section shows a monthly view for 'Maggio 2024'. The calendar grid includes days from 1 to 31, with a 'Festa dei lavoratori' on the 1st and 'Istituto Marconi chiuso per Festa patronale' on the 25th. A green reminder icon is placed on the 9th, labeled 'Incontri con docente tutor'. A 'Torna in alto' button is located at the bottom right of the calendar area.

FIGURA 14 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

6.1 Richiedi incontro con docente tutor

Qualora il docente tutor abbia inserito delle disponibilità temporali all'interno della piattaforma, puoi richiedere un incontro con lui per ottenere informazioni utili in

tema di orientamento, utilizzando il bottone “Incontra docente tutor” all'interno della pagina “Docente tutor”. Si apre una scheda da compilare per fissare un appuntamento.

The screenshot shows a web form titled "Scheda incontro" with a close button in the top right corner. The main heading is "Incontro individuale con docente tutor". Below it, the instruction "Inserisci i dettagli dell'incontro" is displayed. The form contains several sections: "Scegli il profilo studente:" with a dropdown menu showing "Michele Michelini"; "Docente tutor:" with a text field containing "Roberto Falconi"; "Selezione una data:" with a date picker showing "09/05/2024"; "Scegli l'ora:" with five time slot buttons: "09:00-10:00", "14:00-15:00" (highlighted in yellow), "15:00-16:00", "16:00-17:00", and "17:00-18:00"; and "Aggiungi una descrizione (facoltativo)" with a text area and a character count "0/300". A blue "Crea incontro" button is at the bottom left. On the right side, there is a grey box with the text: "Il docente riceve presso l'istituto Alessandro Manzoni nell'aula della classe 1° B". At the bottom right, there is an illustration of two people looking at a calendar with a yellow sticky note on one of the dates.

FIGURA 15 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR

Seleziona anzitutto la data e l’orario tra le disponibilità offerte dal docente tutor: in base all’appuntamento scelto puoi ottenere l’indicazione se l’incontro si svolge in presenza (e quindi in quale luogo) oppure da remoto. Puoi anche inserire un testo per anticipare al docente tutor il motivo per cui richiedi l’incontro. Inserite le informazioni necessarie, puoi procedere con il bottone “Crea incontro”.

Otterrai quindi un messaggio di conferma.

NB: nel calendario, selezionando il giorno in cui è fissato l’appuntamento puoi ottenere una schermata di dettaglio che riporta tutte le relative informazioni, incluso il luogo dell’incontro, se in presenza, oppure il link per collegarti alla riunione da remoto.

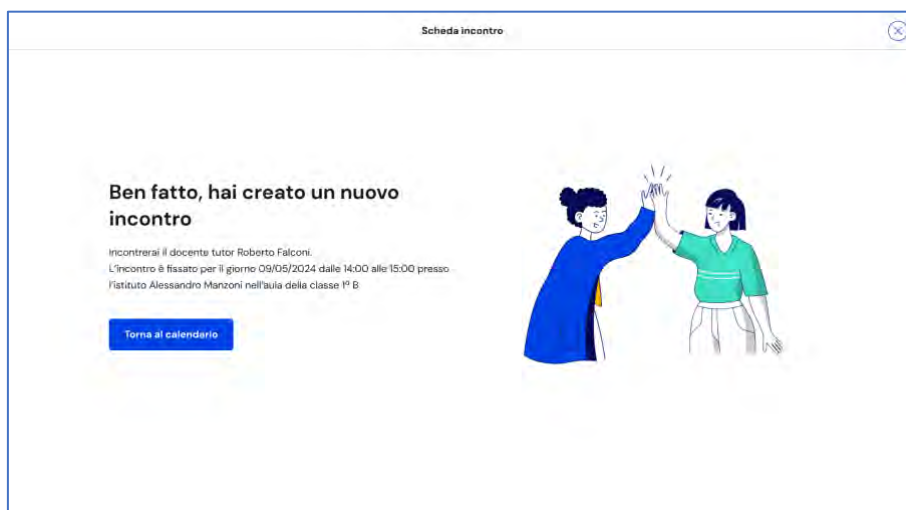


FIGURA 16 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR CREATO

Qualora la prenotazione non andasse a buon fine, ottieni invece un messaggio di errore, con la possibilità di tornare al calendario e ripetere l'operazione.

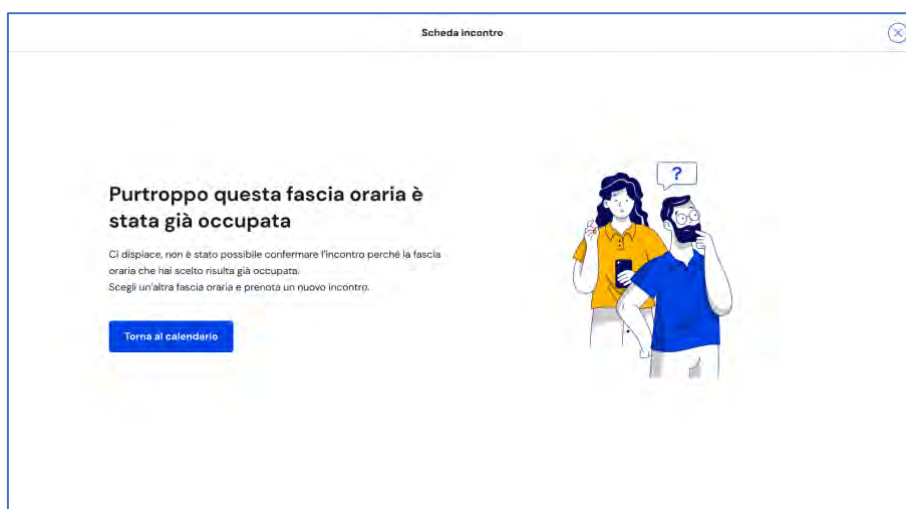


FIGURA 17 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR NON DISPONIBILE

NB: puoi raggiungere il calendario o avviare lo stesso processo di prenotazione dell'appuntamento a partire dalla tua homepage, usando il bottone "Richiedi incontro" nella sezione dedicata al docente tutor.

6.2 Elimina incontro con docente tutor

Se non puoi più partecipare all'appuntamento con il docente tutor è necessario informarlo al più presto e annullare l'incontro in calendario, così da liberare la fascia di disponibilità.

Per farlo, entra nel calendario dalla voce di menu "Docente tutor" e seleziona l'incontro che vuoi modificare, lo trovi nella data in cui è registrato.

The screenshot shows the 'Docente tutor' section of the Unica website. At the top, there is a navigation bar with the Unica logo, 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. The user is logged in as 'Paolo Michellini' and is viewing the 'Genitore' profile. The main heading is 'Docente tutor', followed by a sub-heading 'Al fianco di studenti e famiglie nei momenti di scelta del percorso di studi e di lavoro.' and a link 'Approfondisci'. Below this, a paragraph explains that the calendar shows appointments with the tutor and provides instructions on how to use it. An illustration shows a student and a tutor interacting. The main content area is titled 'Il tuo calendario' and features a 'Incontra docente tutor' button. On the left, there is a monthly calendar for 'Maggio 2024' with 'OGGI' highlighted on the 9th. The main calendar is a weekly grid with columns for 'Lun', 'Mar', 'Mer', 'Gio', 'Ven', 'Sab', and 'Dom'. A meeting is scheduled for May 9th (Monday). Other dates include 'Festa dei lavoratori' on May 1st and 'Istituto Marconi chiuso per Festa patronale' on May 25th. At the bottom left, there is a section 'I tuoi promemoria' with a reminder for 'Incontri con docente tutor'. The footer contains the logo of the 'Ministero dell'Istruzione e del Merito' and links for 'Tutti i diritti riservati ©2023', 'Dichiarazione di accessibilità', 'Mappa del sito', 'Note legali', and 'Privacy'.

FIGURA 18 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

Nella schermata di dettaglio clicca sul bottone “Elimina incontro” per avviare il processo di annullamento dell’appuntamento.

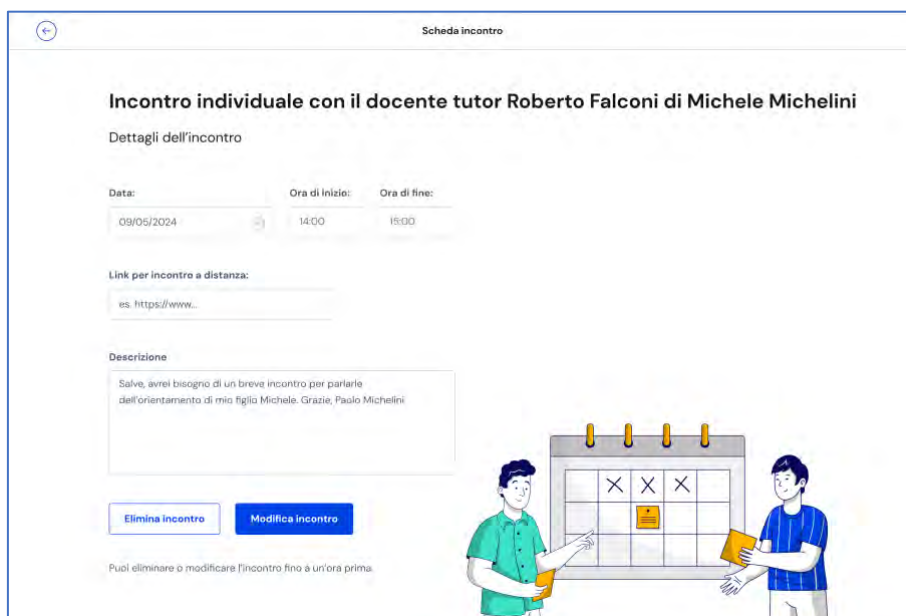


FIGURA 19 – SCHERMATA INCONTRO CON DOCENTE TUTOR > ELIMINA INCONTRO

Inserisci il motivo per cui devi annullare l'incontro e conferma l'azione con il bottone "Invia messaggio e elimina incontro". Se non intendi cancellare l'incontro puoi terminare l'operazione con il bottone "Annulla".



FIGURA 20 – SCHERMATA ELIMINA INCONTRO

7 Assistenza

7.1 Leggi le domande frequenti

Da qualsiasi pagina di Unica puoi accedere alla raccolta di domande frequenti (FAQ) sulla piattaforma e le sue funzionalità. Per farlo, utilizza la voce “Assistenza” nel menu, presentata graficamente con l’icona di un punto interrogativo. Qui puoi trovare risposta alle domande più comuni su come usare la piattaforma e sullo scopo di ogni sua parte.

Per poter aiutare gli studenti a te associati nell’uso della piattaforma Unica trovi in questa pagina anche il rimando alla pagina di assistenza loro dedicata, dove trovi le risposte alle loro domande frequenti e altri materiali di supporto.

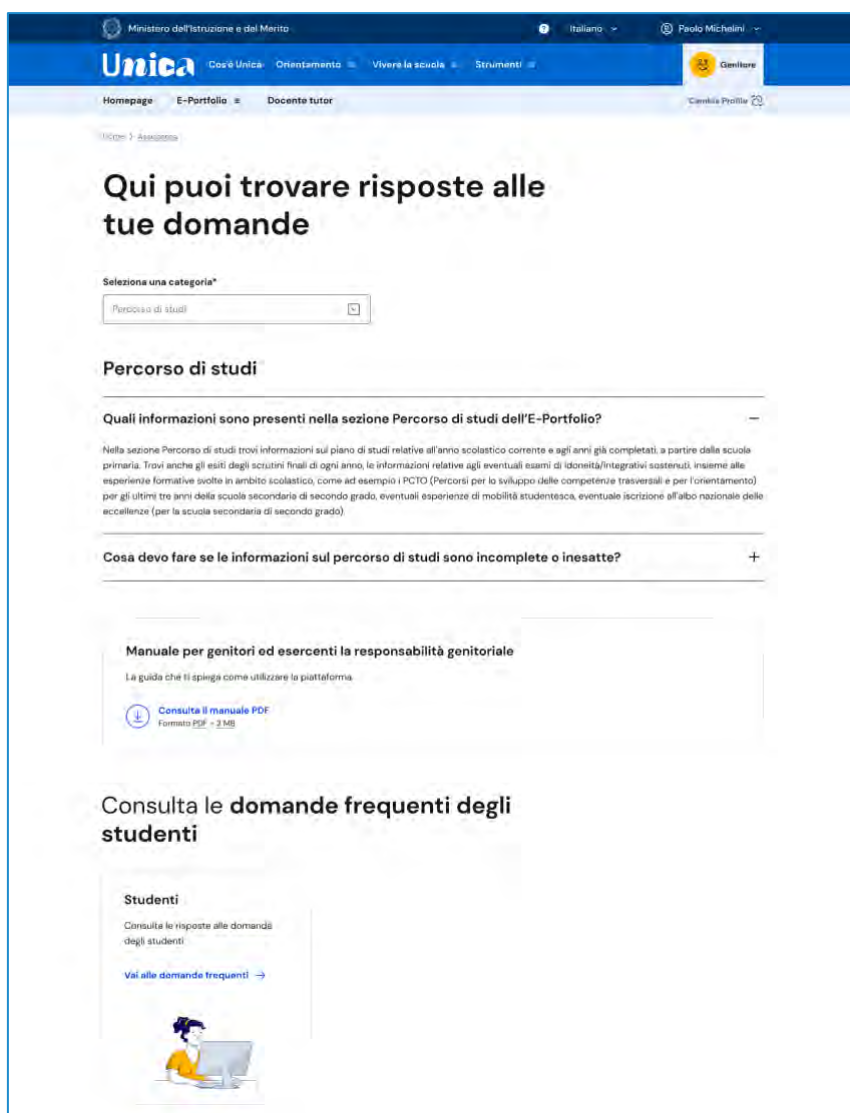


FIGURA 21 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

7.2 Contatti

Qualora le risposte alle domande frequenti non fossero sufficienti per chiarire ogni tuo dubbio, nella stessa pagina di assistenza trovi il collegamento verso un modulo di contatto. Segui il link “Richiedi assistenza”, compila con i dati richiesti il modulo in ogni sua parte e invia la tua richiesta.

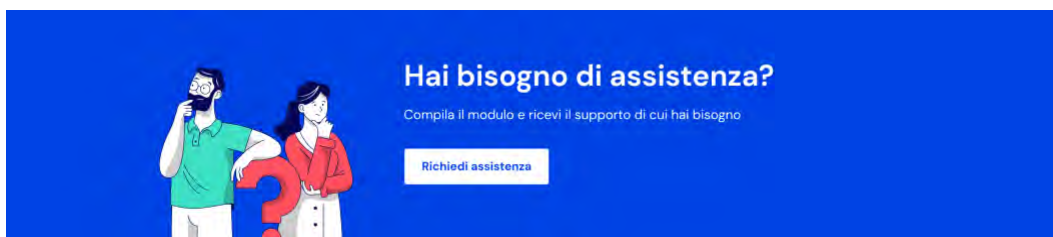


FIGURA 22 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI > RICHIEDI ASSISTENZA

A screenshot of a web form titled "Richiedi assistenza" in a light gray box. The form has a close button in the top right corner. The main heading is "Spiegaci come possiamo aiutarti". There are four main sections: 1. "Indirizzo email*" with a text input field containing "es. nome@indirizzo.com". 2. "Numero di telefono" with a text input field containing "es. 3211234567" and a help icon. 3. "Categoria*" with a dropdown menu showing "Seleziona una categoria". 4. "Descrizione*" with a large text area containing "Scrivi qui" and a character count "0/2000". Below these fields is a plus icon and the text "Allega una foto o uno screenshot". At the bottom left is a checkbox labeled "Ho preso visione dell'Informativa sull'assistenza*". At the bottom are two buttons: "Annulla" and "Invia".

FIGURA 23 – SCHERMATA RICHIEDI ASSISTENZA – FORM

8. Privacy e policy

In ogni momento puoi consultare i termini e le condizioni d'uso e la privacy policy di Unica seguendo rispettivamente i collegamenti “Note legali” e “Privacy” presenti nel fondo di ogni pagina della piattaforma.



FIGURA 24 – SCHERMATA DETTAGLIO FONDO PAGINA