

  <p>Unione Europea Fondo Sociale Europeo</p>	 <p><b>Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "F. De Sanctis"</b></p> <p>83054 Sant'Angelo dei Lombardi (AV) Via Boschetto, 1 Tel.08271949144 – 1949141 fax 08271949142 C.F. 91003710646 <a href="http://www.iissdesanctis.it">www.iissdesanctis.it</a> e-mail <a href="mailto:avis014008@istruzione.it">avis014008@istruzione.it</a> PEC: <a href="mailto:avis014008@pec.istruzione.it">avis014008@pec.istruzione.it</a></p> <p>Sezione associata ITE Via Annunziata 83054 Sant'Angelo dei Lombardi (AV) Tel. fax : 082723099</p> <p>Sezione associata Liceo Caposele Via Duomo 83040 Caposele (AV) Tel. fax : 082758376</p>	 <p>AMBITO TERRITORIALE N° 3 PROVINCIA DI AVELLINO</p>
<p>ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE - "F. DE SANCTIS"-S. ANGELO DEI LOMBARDI Prot. 0005169 del 02/11/2021 05-07 (Uscita)</p>		

## CIRCOLARE 106

Ai docenti  
Alle studentesse e agli studenti  
Alle famiglie  
Al D.S.G.A.  
LORO SEDI

Al sito della scuola [www.iissdesanctis.it](http://www.iissdesanctis.it)  
Albo pretorio on-line  
Agli ATTI

### OGGETTO: Sportello d'ascolto per la promozione del benessere psicologico a scuola.

L'attuale accezione di salute, così come promossa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), include le differenti declinazioni del concetto di benessere: fisico, psicologico, mentale e sociale. Lo stato di salute si realizza solo nel momento in cui gli individui hanno la possibilità di sviluppare e mobilitare al meglio le proprie risorse.

Più nello specifico, per quanto riguarda il contesto dell'educazione, l'OMS sottolinea l'importanza di favorire la salute e l'apprendimento con tutte le misure a sua disposizione....

Alle considerazioni di cui sopra, si aggiungono le specificità legate all'emergenza sanitaria che ha comportato e sta comportando una riorganizzazione radicale in differenti contesti della società e soprattutto in quello educativo/scolastico.

In una recente rassegna pubblicata su Lancet (Holmes et al., 2020), alla luce delle specifiche vulnerabilità delle fasce di popolazione in età evolutiva, si sottolinea l'urgenza di mettere in campo interventi specifici e mirati che permettano alla Scuola di accogliere bisogni, domande e preoccupazioni: spesso è proprio la Scuola infatti *"il primo posto in cui i bambini e gli adolescenti cercano aiuto"*.

Sempre su Lancet, Russell e colleghi (2020) hanno segnalato l'importanza di una riflessione critica sulla chiusura delle scuole e sull'impatto che questa può avere sul benessere psicologico delle ragazze e dei ragazzi (vedi anche Golberstein et al., 2020). Infatti, la sfida della prima metà del 2020 è stata per la Scuola non solo quella di garantire la continuità dell'apprendimento grazie alla didattica a distanza, ma soprattutto di tutelare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti tenendo conto delle possibili differenze individuali nell'accesso alla formazione e nella capacità soggettiva di restare adeguatamente inseriti all'interno dei percorsi di studio.

L'emergenza COVID-19 ha chiesto alle scuole italiane di ri-organizzare in tempi stretti percorsi di apprendimento basati essenzialmente su strumenti digitali a garanzia della continuità formativa, facendo emergere vulnerabilità e fragilità di adulti, e non solo di ragazzi e bambini.

In questo contesto, il ruolo della Scuola è critico nel garantire il benessere inteso nella sua accezione più complessa: l'attenzione alla salute e la messa in campo di azioni concrete può allora significare fornire un adeguato ascolto e supporto psicologico per tutto il personale scolastico, per gli studenti e per le famiglie come misura di prevenzione indispensabile per una corretta gestione dell'anno scolastico.

Pertanto, si comunica che, a partire da **Sabato 6 Novembre** e **fino al termine delle attività didattiche,** sarà attivo lo **SPORTELLO D'ASCOLTO per la promozione del benessere a scuola** a cura della **Dott.ssa Anna De Vito, psicologa**, come da seguente calendario:

<b>NOVEMBRE 2021</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 6 Novembre 2021	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 20 Novembre 2021	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1
Sabato 27 Novembre 2021	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
<b>DICEMBRE 2021</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 4 Dicembre 2021	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 11 Dicembre 2021	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Giovedì 23 Dicembre 2021	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Giovedì 30 Dicembre 2021	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
<b>GENNAIO 2022</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 8 Gennaio 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)

Sabato 22 Gennaio 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 29 Gennaio 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
<b>FEBBRAIO 2022</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 12 Febbraio 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 19 Febbraio 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 26 Febbraio 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
<b>MARZO 2022</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 12 Marzo 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 19 Marzo 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1
Sabato 26 Marzo 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
<b>APRILE 2022</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 9 Aprile 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Venerdì 15 Aprile 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 23 Aprile 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 30 Aprile 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
<b>MAGGIO 2022</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 14 Maggio 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 30 Aprile 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
<b>GIUGNO 2022</b>		
<b>Data</b>	<b>Orario</b>	<b>Sede di servizio</b>
Sabato 4 Giugno 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Sabato 18 Giugno 2022	dalle ore 14:00 alle ore 19:00	Sede centrale Via Boschetto, 1 Sant'Angelo dei Lombardi (AV)

L'obiettivo è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che, come tale, non si occupi solo del disagio relativo al virus Covid-19, ma anche dell'aumento delle risorse e delle competenze personali e di gruppo per fronteggiare tale emergenza.

Le attività di ascolto potranno essere realizzati attraverso colloqui individuali di consulenza (non a carattere terapeutico) o tramite interventi di gruppo-classe o di piccolo gruppo.

Lo studente viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto.

Un primo passo previsto è la presentazione e la conoscenza della figura professionale dello psicologo, che promuove il benessere e la salute.

**Il ruolo dello psicologo a scuola in relazione all'emergenza COVID- 19 prevede:**

### **1) Supporto organizzativo all'istituzione scolastica**

- Gestione delle comunicazioni interne ed esterne e assunzione di decisioni: i mesi dell'emergenza sanitaria hanno messo in evidenza l'importanza cruciale di una comunicazione chiara e non ridondante per favorire la presa di decisione, l'integrazione e la comprensione dei messaggi. In questo senso la scuola può usufruire della professionalità psicologica nel misurare l'efficacia della comunicazione verso l'esterno (famiglie, così come altre istituzioni) e ancor più verso l'interno (studenti e personale), nell'assunzione di buone decisioni e nella loro implementazione. In questa fase dove la comprensione delle norme di comportamento è imprescindibile per la sicurezza e tutela della salute, la scuola può avvalersi di esperti della comunicazione e della presa di decisione, in grado di tarare adeguatamente i messaggi e le decisioni, così da renderli più incisivi ed efficaci.

### **2) Supporto al personale scolastico**

- Lo psicologo può supportare i docenti nell'implementare strategie e buone prassi volte a incentivare la resilienza e le risorse degli studenti. La figura di un esperto al proprio fianco può sostenere il docente nella pratica quotidiana ed eventualmente offrire momenti di consulenza sui casi più complessi.

### **3) Supporto agli studenti**

- Supporto psicologico alla dimensione emotiva: le necessità degli alunni e le criticità che possono riscontrare all'interno delle continue trasformazioni scolastiche non possono essere conosciute a pieno se non attraverso l'ascolto e la raccolta dei bisogni degli studenti e delle studentesse e l'implementazione dei successivi interventi. Individuare momenti di raccolta e scambio di idee con gli alunni, che sono poi i protagonisti dell'istituzione scolastica, risulta fondamentale e indiscutibilmente produttivo, allo scopo di migliorare e modellare per quanto possibile l'esperienza scolastica sulla base delle esigenze riportate dai suoi abitanti e con il fine ultimo di sostenere il benessere di tutti. La funzione dello psicologo comprenderà, dunque, il sostegno nell'affrontare i momenti critici a livello emotivo, fornendo strategie utili al gruppo o al singolo individuo: le indicazioni e l'appoggio fornito

dallo psicologo possono così favorire ulteriormente l'impiego delle risorse collettive e individuali.

- Supporto al monitoraggio dei livelli di apprendimento: è importante che scuola e famiglia abbiano un costante feedback sui progressi dell'alunno e su eventuali difficoltà manifestate nell'ambito di acquisizioni fondamentali necessarie per proseguire nel percorso di studio.
- Supporto per il potenziamento dell'apprendimento degli alunni: lo psicologo scolastico può aiutare gli insegnanti ad individuare e creare le condizioni più propizie per l'apprendimento, soprattutto nei momenti in cui vengono meno fattori emotivi, sociali e motivazionali critici.
- Supporto individualizzato per gli alunni con bisogni educativi speciali: molti alunni sono per definizione più fragili e bisognosi di una considerazione individualizzata che ne individui le caratteristiche peculiari cognitive, emotivo-motivazionali e sociali, tenendo conto anche delle specifiche esigenze legate alla pandemia (uso di mascherina, distanza, igiene delle mani...).

#### **4) Supporto alle famiglie**

- Supporto al coordinamento delle azioni scuola/studenti/famiglia: fondamentale per il benessere dell'intera comunità scolastica, che comprende anche le famiglie di studenti e studentesse, risulta essere la buona comunicazione tra i suoi componenti: l'istituzione, i docenti, gli alunni, i genitori. Una buona sinergia tra tutti i soggetti che abitano e vivono la scuola è Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi 10 indispensabile affinché possano convergere i bisogni e le esigenze di tutti: lo psicologo si pone come figura utile per supportare il coordinamento delle azioni dei diversi attori in gioco e per promuovere una comunicazione chiara ed efficace tra le parti che rispetti le idee e le esigenze di tutti.
- Linee guida e azioni di supporto per la ripresa (anche a casa): nella direzione di supportare le famiglie, l'intervento dello psicologo sarà volto anche alla stesura e alla divulgazione di linee guida con funzione di riferimento per le famiglie, al fine di poter tutelare al meglio il loro benessere in ambito scolastico e in ambito domestico. In particolare lo psicologo scolastico potrà fornire indicazioni utili per un adeguato inserimento delle novità imposte dalla situazione emergenziale all'interno della vita familiare senza stravolgere drasticamente le abitudini consolidate.

#### **Modalità di accesso al servizio**

Gli studenti dell'I.I.S.S, "F. De Sanctis" potranno accedere al servizio previa prenotazione di un appuntamento inviando la richiesta a [psicologoscolastico@iissdesanctis.it](mailto:psicologoscolastico@iissdesanctis.it) (mail gestita esclusivamente dallo psicologo scolastico).

Il psicologo scolastico effettuerà servizio presso la sede centrale. I colloqui, strettamente coperti dal segreto professionale (D. Lgs. 30.6.2003, n.196), si svolgeranno in presenza o in modalità tramite **PIATTAFORMA MEET**. La modalità di colloquio sarà preventivamente richiesta da parte dell'interessata/o.

Gli interessati al servizio dovranno inviare alla suddetta mail dedicata alla psicologa il **modulo del consenso informato**, allegato alla presente, debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori o chi esercita la potestà genitoriale.

La psicologa coinvolta nel progetto, in quanto sotto contratto con l'istituzione scolastica e al tempo stesso operante nel rispetto del codice deontologico, se in possesso di tale

autorizzazione, non sarà tenuta ad informare i genitori né la scuola dell'accesso del minore allo sportello nell'ottica di tutelare la privacy del minore stesso, a meno che non vengano a conoscenza di fatti o altre informazioni che rappresentino situazioni critiche o pericolose per la vita o per la salute psicofisica del soggetto e/o di terzi. In tali casi la scuola e la famiglia verranno prontamente informate.

Con l'accesso a tale servizio, si autorizzeranno inoltre, ai sensi e per gli effetti della Normativa vigente, il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa presente sul sito della scuola nella sezione Privacy. Nel caso di alunni minori, è richiesta l'autorizzazione di entrambi i genitori, mediante la modulistica predisposta allegata alla presente circolare.

I docenti, le famiglie, le studentesse e gli studenti prenderanno visione della presente circolare sulla bacheca scuola di SCUOLANEXT e sul sito web [www.iissdesanctis.it](http://www.iissdesanctis.it).

I docenti, altresì, sono tenuti ad annotare sul registro elettronico l'avvenuta lettura della circolare stessa.

**ALLEGATO:**

- Consenso informato per prestazioni di consulenza presso lo sportello di ascolto scolastico

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Gerardo Cipriano

