

  AMBITO TERRITORIALE N° 3 PROVINCIA DI AVELLINO	 Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "F. De Sanctis" 83054 Sant'Angelo dei Lombardi (AV) Via Boschetto, 1 Tel.08271949144 – 1949141 fax 08271949142 C.F. 91003710646 www.iissdesanctis.it e-mail avis014008@istruzione.it PEC: avis014008@pec.istruzione.it Sezione associata ITE Via Annunziata 83054 Sant'Angelo dei Lombardi (AV) Tel. fax : 082723099 Sezione associata Liceo Caposele Via Duomo 83040 Caposele (AV) Tel. fax : 082758376	 MIGLIORAMENTO Saperi e Continuo
Unione Europea Fondo Sociale Europeo	Con l'Europa investiamo nel vostro futuro	UNI – EN – ISO 9004:2009

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE - "F. DE SANCTIS"-S. ANGELO DEI LOMBAI
Prot. 0001807 del 23/05/2020
01-03 (Uscita)

CIRCOLARE 372

Ai docenti dell'IISS "F. De Sanctis"
Ai collaboratori del DS dell'IISS "F. De Sanctis"
Agli studenti dell'IISS "F. De Sanctis"
Ai genitori dell'IISS "F. De Sanctis"
Ai componenti del Consiglio d'istituto dell'IISS "F. De Sanctis"
Alla DSGA
Al personale ATA

All'Albo dell'Istituto
Sito web: www.iissdesanctis.it
Bacheca scuola

Oggetto: SNV - Questionari di Customer Satisfaction – DIDATTICA A DISTANZA a.s.2019/2020.

Da **Lunedì 25 maggio 2020** e fino a **Sabato 30 maggio 2020** saranno compilabili online i **questionari di Customer Satisfaction** a.s.2019/2020 relativi alla Didattica a Distanza.

In coerenza con il percorso dell'istituto, e in applicazione delle norme previste dal Sistema Nazionale di Valutazione (SNV), dal DPR 80/13 e dalla nota MI prot. n. 11299 del 22/05/2020, avente ad oggetto Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) – aggiornamento dei documenti strategici delle istituzioni scolastiche (Rapporto di autovalutazione, Piano di miglioramento, Piano triennale dell'offerta formativa) e dalla Rendicontazione sociale (RS) – Attuazione della didattica a distanza durante il periodo di emergenza per il COVID – 19, la nostra scuola propone questa indagine di customer satisfaction, per rilevare e monitorare le azioni previste nel PdM (Piano di Miglioramento) attraverso la "pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza".

Il questionario riguarda la **Didattica a Distanza** attuata dalla scuola durante il periodo di emergenza COVID.

I dati raccolti consentiranno di avere elementi di valutazione della qualità percepita e consentiranno una lettura quanto più oggettiva possibile delle azioni messe in campo per l'attuazione del Progetto di Miglioramento.

Si confida nel consueto interesse e nella disponibilità dei Genitori, dei Docenti, del personale ATA e nella partecipazione attiva degli Studenti.

La modalità di partecipazione è molto semplice e consiste nella compilazione di un breve questionario (al massimo 5 minuti).

I genitori, i docenti, il personale ATA, gli studenti provvederanno autonomamente alla compilazione online con le seguenti modalità:

- **i Genitori utilizzeranno il link inviato sulla bacheca scuola;**
- **i docenti, gli studenti e il personale ATA utilizzeranno il link inviato sull'account istituzionale [@iissdesanctis.it](https://www.iissdesanctis.it).**

Alla fine della RS sarà redatta apposita relazione sui principali risultati che sono emersi e pubblicata al sito della scuola: www.iissdesanctis.it.

I dati verranno trattati in maniera anonima e solo in modo aggregato e le risposte del singolo non verranno comunicate a terzi.

I docenti visioneranno la presente comunicazione sul website e sulla bacheca scuola - docenti.

I docenti, altresì, sono tenuti ad annotare sul registro elettronico l'avvenuta lettura della circolare stessa.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Gerardo Cipriano

The image shows a circular official stamp of the school, with the text "ISTITUTO LOMBARDO SUPERIORE" visible around the perimeter. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.