



# **RISCHIO DA STRESS LAVORO CORRELATO**

**Formazione  
sicurezza sul lavoro D.Lgs.81/08 s.m.i.**

1

# STRESS LAVORO-CORRELATO

Reazione avversa ad eccessive *pressioni* o ad altro tipo di richieste.



# STRESS LAVORO-CORRELATO

La ***pressione*** diventa dannosa quando il peso risulta eccessivo per il soggetto.



Se la ***pressione*** è tollerata è fattore positivo e motivante.



# STRESS LAVORO-CORRELATO

**Effetti negativi per il lavoratore e ricadute sull'organizzazione lavorativa:**

- SCARSE PRESTAZIONI SUL LAVORO
- BASSA PRODUTTIVITA'
- TURNOVER DEL PERSONALE
- INCIDENTI CAUSATI DA ERRORE UMANO
- ASSENTEISMO

# STRESS LAVORO-CORRELATO

PER EVITARE CONSEGUENZE DANNOSE DERIVANTI  
DA QUESTA TIPOLOGIA DI RISCHIO OCCORRE



PREVENIRE

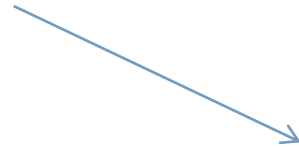


VALUTARE

# ITER NORMATIVO



Il D.Lgs.81/08 ha individuato lo  
**STRESS LAVORO-CORRELATO**  
come rischio da valutare per la salute e sicurezza  
dei lavoratori.



Recepimento dell'Accordo europeo  
dell'8 ottobre 2004.

# ITER NORMATIVO

L'effettiva APPLICAZIONE si ha con le  
INDICAZIONI METODOLOGICHE per il livello  
minimo di attuazione relativo alla valutazione  
del rischio da stress lavoro-correlato.



Circolare Ministero del Lavoro 17/11/2010  
(G.U. n.304 del 30/12/2010)

# NORMATIVA DI RIFERIMENTO

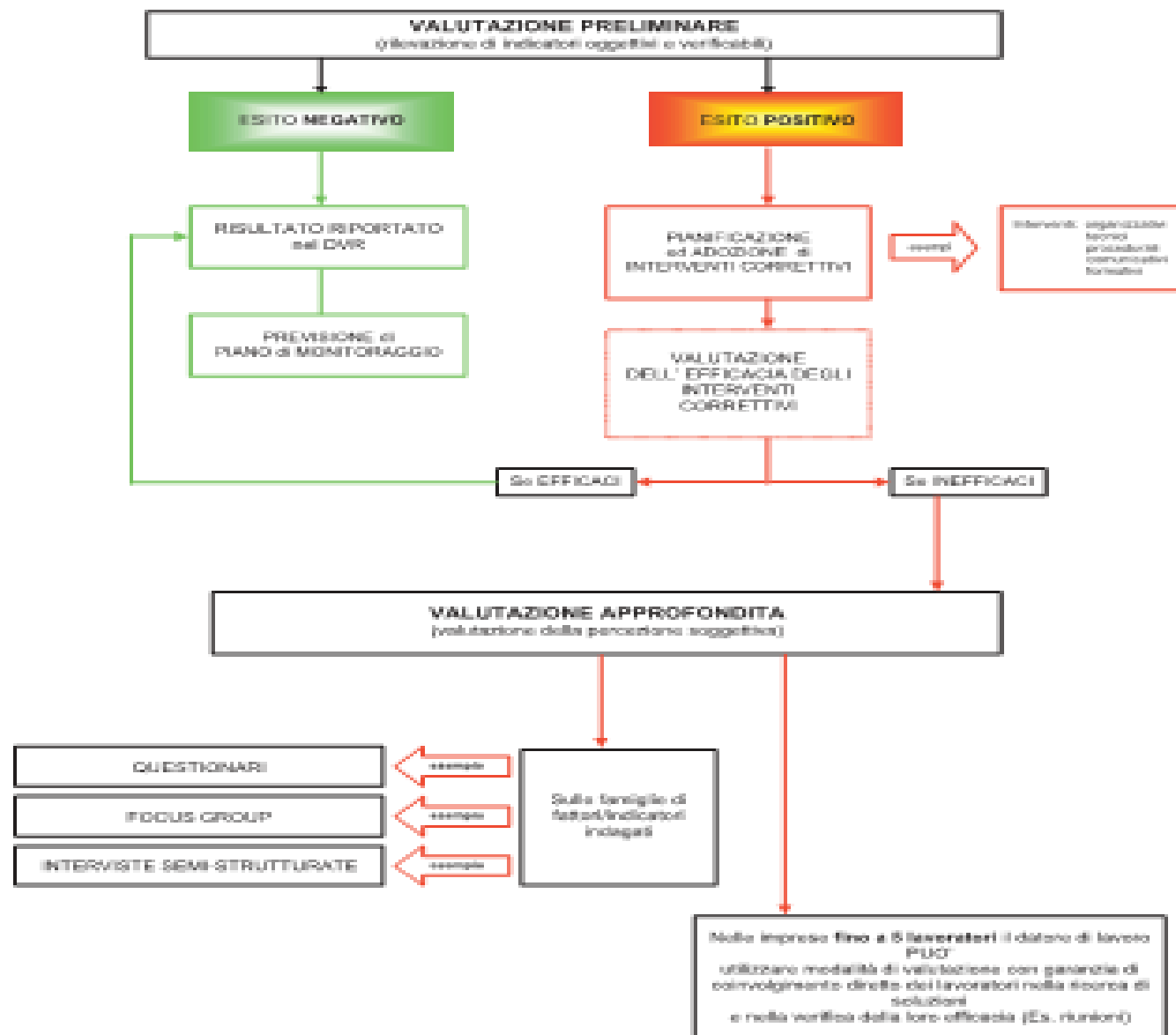
“Indicazioni della COMMISSIONE Consultiva per la valutazione dello stress lavoro-correlato (articoli 6, comma 8, lettera m-quater e 28, comma 1-bis, d.lgs.81/2008 e successive modificazioni e integrazioni)”



**17/11/2010 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**



**Fig. 1 - Percorso metodologico di valutazione del rischio da stress lavoro-correlato secondo le indicazioni della Commissione Consultiva**



# INDICAZIONI PER LA VALUTAZIONE

VALUTAZIONE PRELIMINARE:

## INDICATORI OGGETTIVI E VERIFICABILI



1. **EVENTI SENTINELLA**
2. **FATTORI DI CONTENUTO DEL LAVORO**
3. **FATTORI DI CONTESTO DEL LAVORO**

# VALUTAZIONE PRELIMINARE

## ***1. EVENTI SENTINELLA:***



esempi

Indici infortunistici, assenze per malattia,  
turnover, procedimenti e sanzioni, segnalazioni  
al medico competente ...

*SI VERIFICANO I DATI OGGETTIVI A DISPOSIZIONE  
(registri, documentazione ...)*

# VALUTAZIONE PRELIMINARE

## ***2. FATTORI DI CONTENUTO DEL LAVORO***

esempi



Ambiente di lavoro, ritmi di lavoro – turni  
(es. turni notturni, doppi turni)

# VALUTAZIONE PRELIMINARE

## ***3. FATTORI DI CONTESTO DEL LAVORO***

esempi



Ruoli nell'organizzazione lavorativa (*autonomia decisionale e controllo*); sviluppo di carriera; comunicazione interna (*es. in riferimento alle prestazioni richieste*).

# VALUTAZIONE PRELIMINARE

La valutazione preliminare viene effettuata dal SPP, secondo le modalità previste dalle “Indicazioni della commissione”.

*-Si raccolgono i dati oggettivi a disposizione ricavati dalla documentazione presente e dalle consultazioni con RLS e MC.*

*-Ci si avvale di check list opportunamente predisposte (es. dalle Ausl)*

*-Si analizzano i dati raccolti e si evidenziano i risultati*

# VALUTAZIONE PRELIMINARE

*Se l'esito riporta un rischio accettabile*

**FASCIA VERDE**  si riportano i dati nel DVR

**Si ripeterà l'analisi secondo le disposizioni previste per la valutazione dei rischi generale.**

# VALUTAZIONE PRELIMINARE

*Se l'esito riporta un rischio alto*

## **FASCIA ROSSA**

- 1. si pianificano misure correttive da monitorare in un determinato tempo (es. 9 mesi/1 anno) e se la verifica di tali misure riporta un esito positivo, si trascrivono i dati nel DVR**
- 2. se l'esito è negativo si procede con la**

## **VALUTAZIONE APPROFONDATA**



# VALUTAZIONE APPROFONDATA

Si può procedere all'analisi utilizzando le seguenti modalità proposte dalla "Commissione":

**-INCONTRI**

**-FOCUS GROUP**

**-QUESTIONARI**

**-INTERVISTE SEMISTRUTTURATE**



# VALUTAZIONE APPROFONDATA

Per questo tipo di analisi, il Datore di lavoro in accordo col Medico competente e gli altri membri del SPP, può avvalersi di uno

## Psicologo del lavoro



# STRESS E LAVORO

Le professioni più stressanti:

- Ambito Sanitario (in particolare operatori di pronto soccorso)
- Forze dell'Ordine
- Vigili del Fuoco
- Pilota di aerei
- Controllore di volo
- Autisti di mezzi pubblici e taxisti
- Posizioni dirigenziali

# STRESS E LAVORO

Dalle ultime ricerche condotte (Inail, sindacati), emergono nuove tipologie di lavoratori soggetti al rischio stress lavoro-correlato: lavoratori precari.

La definizione che la Commissione della U.E. dà a questa tipologia di rischio è:

*“Insieme di reazioni emotive, cognitive, comportamentali e fisiologiche ad aspetti avversi e dannosi del contenuto della mansione, dell’organizzazione e dell’ambiente di lavoro.”*

# STRESS E LAVORO

## Riferimenti bibliografici:

- Circolare Ministero del lavoro 17/11/2010
- Accordo europeo 8/10/2004 , Rischio stress lavoro correlato.
- Inail “Valutazione e gestione del rischio da stress lavoro correlato”, 2011.