



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

“N. Iannaccone”

Via Ronca 11 - 83047 LIONI (AV)

CON PLESSO E SEZIONI ASSOCIATE DI SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SEC. DI 1° GRADO DI TEORA (AV)

AVIC86000T - C.F.91007490641 - C.U. Fatt.UFIV4S

Sito web: www.iclioni.it

tel/fax: 082742046 e-mail: avic86000t@istruzione.it e-mail pec: avic86000t@pec.istruzione.it

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE – “N. IANNACCONE” – LIONI
Prot. 0003455 del 01/06/2019
08-01 (Uscita)

| | | |
|---------|------------------|------------------------------|
| onca 11 | 83047 Lioni (AV) | Tel/Fax Segreteria 082742046 |
| onca 20 | 83047 Lioni (AV) | Tel. 082742015 |
| topa 10 | 83056 Teora (AV) | Tel. 082751077 |

CIRCOLARE

Ai docenti dell'Istituto Comprensivo “N. Iannaccone”

Ai docenti delle classi quarte e quinte della Scuola primaria Lioni e Teora
Ai docenti delle classi I, II e III della Scuola secondaria I grado Lioni e Teora

Ai genitori delle classi quarte e quinte della Scuola primaria Lioni e Teora
Ai genitori delle classi I, II e III della Scuola secondaria I grado Lioni e Teora
Agli studenti delle classi quarte e quinte della Scuola primaria Lioni e Teora
Agli studenti delle classi I, II e III della Scuola secondaria I grado Lioni e Teora

Agli ex studenti Scuola secondaria I grado Lioni e Teora

Alla Funzione Strumentale Area 5

Al D.S.G.A.

Al personale ATA

Al sito della scuola www.iclioni.gov.it

Agli ATTI

Oggetto: SNV - Questionari di Customer Satisfaction as 2018/2019.

Dal **4 Giugno 2019** e fino al **15 giugno 2019** saranno compilabili online i questionari per i Genitori, per gli Studenti ed ex studenti, per i Docenti e per il personale ATA di cui si chiede cortesemente la compilazione.

In coerenza con il percorso dell'istituto, e in applicazione delle norme previste dal Sistema Nazionale di Valutazione (SNV), la nostra scuola propone questa indagine di customer satisfaction, per rilevare e monitorare le azioni previste nel PdM (Piano di Miglioramento) adottato.

I dati raccolti consentiranno di avere elementi di valutazione della qualità percepita e consentiranno una lettura quanto più oggettiva possibile delle azioni messe in campo per l'attuazione del Progetto di Miglioramento.

Si confida nel consueto interesse e nella disponibilità dei Genitori e del Personale (docente e ATA) e nella partecipazione attiva degli Studenti e degli ex Studenti.

La modalità di partecipazione è molto semplice e consiste nella compilazione di un breve questionario (al massimo 10 minuti per gli studenti/ex studenti, ancora meno per la versione per i genitori/docenti/ATA).

I genitori e i docenti provvederanno autonomamente alla compilazione online secondo le modalità comunicate tramite la bacheca di ScuolaNext.

Gli **ex studenti** provvederanno autonomamente alla compilazione online utilizzando il link fornito loro dall'Istituto di attuale appartenenza.

I **genitori** dovranno accedere, invece, a SCUOLANEXT → DOCUMENTI → BACHECA → QUESTIONARIO FAMIGLIE → CLICCARE SU URL.

I **docenti** dovranno accedere a SCUOLANEXT → COMUNICAZIONI → BACHECA → BACHECA DOCENTI → QUESTIONARI DOCENTI → CLICCARE SU URL

Al termine del questionario sarà necessario cliccare "INVIA" e confermare la "PRESA VISIONE".

Alla fine della rilevazione sarà redatta apposita relazione sui principali risultati.

I dati verranno trattati in maniera anonima e solo in modo aggregato e le risposte del singolo non verranno comunicate a terzi.

Gli **studenti** delle **classi quarte e quinte** della **Scuola Primaria** e delle **classi prime, seconde e terze della Scuola Secondaria di I grado** di Lioni provvederanno alla compilazione del questionario utilizzando le postazioni del laboratorio multimediale di Lioni, mentre le medesime classi del plesso di Teora utilizzeranno le LIM presenti in sede.

Di seguito la calendarizzazione:

| Settore formativo | Classe | Giorno / Orario |
|--------------------------|----------------|-------------------------------------|
| Secondaria Primo Grado | I A LIONI | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 8:30-9:30 |
| Secondaria Primo Grado | I B LIONI | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 9:30-10:30 |
| Secondaria Primo Grado | I C LIONI | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 10:30-11:30 |
| Secondaria Primo Grado | II A LIONI | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 11:30-12:30 |
| Secondaria Primo Grado | II B LIONI | MERCOLEDI' 5 GIUGNO ORE 8:30-9:30 |
| Secondaria Primo Grado | II C LIONI | MERCOLEDI' 5 GIUGNO ORE 9:30-10:30 |
| Secondaria Primo Grado | II D LIONI | MERCOLEDI' 5 GIUGNO ORE 10:30-11:30 |
| Secondaria Primo Grado | III A LIONI | MERCOLEDI' 5 GIUGNO ORE 11:30-12:30 |
| Secondaria Primo Grado | III B LIONI | MERCOLEDI' 5 GIUGNO ORE 12:30-13:30 |
| Secondaria Primo Grado | III C LIONI | GIOVEDI' 6 GIUGNO ORE 8:30-9:30 |
| Secondaria Primo Grado | I-II-III TEORA | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 8:30-11:30 |
| Primaria Lioni | IV A LIONI | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 12:30-13:30 |
| Primaria Lioni | IV B | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 14:30-15:30 |
| Primaria Lioni | IV C | MARTEDI' 4 GIUGNO ORE 15:30-16:30 |
| Primaria Lioni | V A | GIOVEDI' 6 GIUGNO ORE 9:30-:30 |
| Primaria Lioni | V B | GIOVEDI' 6 GIUGNO ORE 10:30-11:30 |

| | | |
|----------------|--------------|-----------------------------------|
| Primaria Lioni | V C | GIOVEDI' 6 GIUGNO ORE 11:30-12:30 |
| Primaria Lioni | IV – V TEORA | GIOVEDI' 6 GIUGNO ORE 8:30-10:30 |

Le famiglie e i docenti visioneranno la presente comunicazione sul website e sulla bacheca scuola, confermandone la presa visione.

I docenti sono tenuti, altresì, a leggere alla classe la presente circolare e ad annotare sul registro elettronico l'avvenuta lettura.

Cordiali saluti.



Il Dirigente
Prof. Gerardo Cipriano

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gerardo Cipriano', written over a vertical line.