



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
**"N. Iannaccone"**

Via Ronca 11 - 83047 LIONI (AV)

CON PLESSO E SEZIONI ASSOCIATE DI SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SEC. DI 1° GRADO DI TEORA (AV) AVIC86000T -  
C.F.91007490641 - C.U. Fatt.UFIV4S

Sito web: [www.iclioni.edu.it](http://www.iclioni.edu.it)

tel/fax: 082742046 e-mail: [avic86000t@istruzione.it](mailto:avic86000t@istruzione.it) e-mail pec: [avic86000t@pec.istruzione.it](mailto:avic86000t@pec.istruzione.it)

Scuola dell'infanzia e scuola primaria Via Ronca 11 83047 Lioni (AV) Tel/Fax Segreteria 082742046  
Scuola secondaria 1°grado Via Ronca 20 83047 Lioni (AV) Tel. 082742015  
Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria 1°grado Largo Europa 10 83056 Teora (AV) Tel. 082751077

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "N. IANNACCONE"-LIONI  
Prot. 0006608 del 17/06/2022  
I-1 (Uscita)

## **CIRCOLARE n. 309/a.s. 2021-2022**

**Ai Docenti** dell'I.C. "N.Iannaccone" di Lioni e Teora

**Ai Genitori** dell' I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

**Agli alunni della Scuola Secondaria di I° Grado** dell'I.C. "N.Iannaccone" di Lioni e Teora

**Agli alunni delle classi 5°** dell'I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

**Al Personale A.T.A.**

**Al Sito web** della scuola [www.iclioni.edu.it](http://www.iclioni.edu.it)

**Agli Atti**

**Bacheca Argo**

**Oggetto: questionari customer satisfaction 2021/2022**

Al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Tale rilevazione costituisce un elemento importante per individuare criticità e punti di forza del Rapporto di autovalutazione (RAV).

I questionari in modalità online sono rivolti ai docenti di tutti i gradi d'istruzione, ai genitori e agli alunni delle classi quinte della scuola primaria e di tutte le classi della scuola secondaria di I grado e al personale ATA.

**Il questionario è anonimo.**

**Non saranno raccolti dati personali di alcun tipo.**

**Potranno essere compilati ENTRO E NON OLTRE VENERDÌ 24 GIUGNO**

I docenti coordinatori informeranno gli alunni e, per il loro tramite, i genitori, invitandoli alla compilazione del questionario.

Si ringrazia per la collaborazione.

Si allegano link questionari.

- QUESTIONARIO STUDENTI <https://forms.gle/KJYKcmYdkWFqNpbB8>
- QUESTIONARIO GENITORI <https://forms.gle/bkSEidEpwQ8tT1pd8>
- QUESTIONARIO DOCENTI <https://forms.gle/B75YTbvNviH5EAN66>
- QUESTIONARIO ATA <https://forms.gle/PCL4GhNQYpsRJEut6>

Il Dirigente Scolastico  
**Prof.ssa Patrizia Vece**

*(Documento firmato digitalmente ai sensi del Cad e normativa connessa)*