



**ISTITUTO COMPRENSIVO "VINCENZO LAURENZA"**

Sede centrale VIALE FERROVIA – 81057 Teano (ce) – TEL.0823/875418

Email: [ceic8a100d@istruzione.it](mailto:ceic8a100d@istruzione.it) -Pec: [ceic8a100d@pec.istruzione.it](mailto:ceic8a100d@pec.istruzione.it)

Sito web: <https://www.iclaurenzateano.edu.it/>



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "V. LAURENZA"-TEANO

Prot. 0011535 del 17/12/2021

04 (Uscita)

**CIRCOLARE N. 82**

*Ai Sigg. genitori  
All'assistente tecnico  
Alla DSGA*

*Al sito WEB*

Oggetto: ripristino passwords Registro elettronico e piattaforma didattica GSuite/Classroom.

In riferimento all'oggetto si ritiene opportuno precisare quanto segue:

1. A far data dal 18.12.2021, le richieste di ripristino passwords dovranno essere indirizzate nella casella di posta elettronica dedicata seguente:  
[credenziali@iclaurenzateano.edu.it](mailto:credenziali@iclaurenzateano.edu.it)
2. La richiesta presentata dovrà necessariamente contenere i seguenti dati:
  - Nome e cognome dell'alunno;
  - Classe e ordine di scuola frequentato;
  - Nome del genitore/tutore che effettua la richiesta.
3. Per motivi di sicurezza e privacy, la risposta sarà inviata unicamente nella casella di posta elettronica del genitore che ha effettuato la richiesta, presente nella scheda anagrafica dell'alunno. Tale casella di posta è stata a suo tempo indicata dalla famiglia in fase di iscrizione a scuola. Eventuali variazioni delle mail di riferimento dovranno essere comunicate ufficialmente allegando un documento di riconoscimento.

Tanto al fine di una maggiore celerità e sicurezza nell'invio dei dati da parte degli uffici preposti. Le comunicazioni che non rispetteranno le citate indicazioni non potranno essere considerate.

Le richieste presentate al 19.12.2021 saranno comunque evase in riferimento alla casella di posta elettronica indicata nella scheda anagrafica dell'alunno agli atti della scuola.

Si ricorda che le credenziali del registro elettronico Argo, accessibili dalla sezione Famiglie presente nella schermata iniziale del sito istituzionale, dovranno essere utilizzate dai genitori per accedere a tutte le informazioni inerenti la vita scolastica dell'alunno (valutazioni, assenze, incontro con i docenti).

Le credenziali della piattaforma GSuite/Classroom sono, invece, destinate all'accesso da parte dello studente alle attività didattiche programmate dai docenti.

Si precisa che le credenziali e le password fornite dall'istituto vanno custodite con attenzione e riservatezza e utilizzate preferibilmente da computer, in quanto altri dispositivi quali telefonini potrebbero fornire funzionalità di gestione limitate.

Per richiedere la risoluzione di particolari problemi sarà possibile chiedere supporto telefonico nei giorni martedì e venerdì dalle 11.00 alle ore 12.30.

Il Dirigente Scolastico  
ing. Fiorella Musella  
*(firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993)*