



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO COMPrensivo "VINCENZO LAURENZA"
Sede centrale VIALE FERROVIA – 81057 Teano (ce) – TEL.0823/875418
Email: ceic8a100d@istruzione.it -Pec: ceic8a100d@pec.istruzione.it
Sito web: <https://www.iclaurenzateano.edu.it/>

CIRCOLARE N. 54

*Ai sigg. Genitori
e p. c. Al personale docente*

Oggetto: riscontro alle problematiche di accesso alla G Suite.

Per poter accedere al programma da tablet o smartphone, è innanzitutto opportuno scaricare l'applicazione compatibile con il proprio dispositivo dagli Store dedicati (Google Store per i dispositivi Android oppure Apple Store). E' altresì opportuno aggiornare il sistema operativo di tablet e smartphone per evitare difetti di collegamento.

Tipologie di problema riscontrati

Dopo aver seguito dettagliatamente quanto indicato nel tutorial ALUNNI presente al sito, si può verificare:

1. Malfunzionamento delle credenziali di accesso a causa di problemi legati a casi di omonimia o di doppio nome. In tal caso, si è provveduto e si provvederà a comunicare i dati precisi degli accounts. Con l'account corretto, resterà valido l'accesso con la password pre-impostata dal sistema ed in realtà mai modificata.
2. Malfunzionamento della password di accesso perché risultante sostituita. Si precisa che ove comparisse la dicitura "password sostituita 1/2/3 ... giorni fa", si tratta di un evento tecnico in fase di creazione delle utenze che non è assolutamente riconducibile ad accessi non autorizzati nel profilo dell'utente. E' sufficiente inserire la password come definita nella circolare di riferimento pubblicata al sito, pre-impostata dal sistema ed in realtà mai modificata. Talvolta, la password non funziona perché non era corretto l'account inserito (vedi punto 1.).



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO COMPRENSIVO "VINCENZO LAURENZA"

Sede centrale VIALE FERROVIA – 81057 Teano (ce) – TEL.0823/875418

Email: ceic8a100d@istruzione.it -Pec: ceic8a100d@pec.istruzione.it

Sito web: <https://www.iclaurenzateano.edu.it/>

3. Non - riconoscimento dei codici dei corsi. In tal caso, occorrerà far riferimento ai singoli docenti che hanno generato il codice per il corso. Se il codice dovesse risultare valido per altri alunni della stessa classe, il problema dipende dal dispositivo e dalla rete.

Pertanto, se l'account risulta attivo e si riesce ad entrare nel programma, ma si verificano problemi di qualità della connessione (audio scadente, immagini assenti o a scatti), ciò dipende sicuramente dalla rete LAN (fissa per PC), wi-fi oppure mobile insufficiente garantire la qualità della ricezione del segnale. Per tali situazioni, il gestore della piattaforma non ha i mezzi per poter migliorare la ricezione.

Si ribadisce che le richieste di assistenza, che perverranno nonostante siano stati effettuati i precedenti passaggi, verranno evase in ordine di arrivo e dovranno recare:

- nome, cognome e classe dell'alunno;
- eventuale richiesta di sostituzione della password, perché quella pre-impostata e verificata non funziona;
- eventuale foto del problema riscontrato;
- l'indirizzo mail **del genitore** dell'alunno, ad evitare problemi di identificazione del richiedente. In alternativa, precisare per conto di chi si richiede l'intervento.

Si ricorda che la Didattica Digitale Integrata rientra nell'obbligo scolastico come da Regolamento approvato dagli OO.CC. Pertanto, i genitori provvederanno ad inviare l'autorizzazione alla fruizione della piattaforma G Suite al più presto.

Il Dirigente Scolastico
Ing. Michele Di Tommaso
Firmato digitalmente ai sensi del
CAD e normativa connessa

