



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## ISTITUTO COMPRENSIVO "VINCENZO LAURENZA"

Sede centrale VIALE FERROVIA – 81057 Teano (ce) – TEL.0823/875418

Email: [ceic8a100d@istruzione.it](mailto:ceic8a100d@istruzione.it) -Pec: [ceic8a100d@pec.istruzione.it](mailto:ceic8a100d@pec.istruzione.it)

Sito web: <https://www.iclaurenzateano.edu.it/>

### CIRCOLARE N.43

*Ai Sigg. Genitori*

*Ai docenti*

*Al sito WEB/Circolari*

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "V. LAURENZA"-TEANO  
Prot. 0007147 del 24/10/2020  
(L'uscita)

Oggetto: accesso Piattaforma per la didattica a distanza G Suite.

Si comunica alle SS.LL. che è sempre attivo l'indirizzo di posta elettronica per l'assistenza tecnica:

[assistentatecnica@iclaurenza.edu.it](mailto:assistentatecnica@iclaurenza.edu.it)

In tal senso si precisano le problematiche più frequenti riscontrate:

- **L'ACCOUNT RISULTA INESISTENTE:** a seguito di richiesta da parte del genitore e di verifica da parte dell'ufficio, viene creato un nuovo account con relativa password, che occorrerà sostituire al primo accesso al sito;
- **IMPOSSIBILITÀ DI ACCESSO DOVUTA A PASSWORD SCADUTA O SMARRITA:** a seguito di richiesta da parte del genitore, viene inviata una nuova password, che occorrerà sostituire al primo accesso al sito;
- **IMPOSSIBILITÀ DI ACCESSO DOVUTA A DIFFICOLTÀ DI CONNESSIONE:** spesso è sufficiente uscire e rientrare nella classe virtuale;
- **DIFFICOLTÀ DI ACCESSO LEGATE ALL'ABBINAMENTO ERRATO DELLA PASSWORD ALL'ACCOUNT CORRISPONDENTE:** occorre verificare di aver inserito la password giusta per l'account che si vuole aprire. Tale errore si può verificare quando ci sono più utenti che utilizzano la piattaforma (fratelli, sorelle...) oppure se sul dispositivo sono salvati altri account GOOGLE che compaiono di default (in automatico quando si accede ad un servizio GOOGLE). In questo caso, piuttosto frequente, occorre prestare attenzione alla lettera che compare in alto a destra della schermata che indica l'account con il quale si sta per operare;

- **ACCESSI IMPROPRI ALLA CLASSE VIRTUALE:** la classe virtuale è creata per un numero di utenti prestabilito. Tutti i collegamenti sono tracciati e salvati nella memoria del programma in quanto rivestono la caratteristica di ATTIVITA' DIDATTICA a tutti gli effetti, come precisato nel regolamento per la Didattica Digitale Integrata approvato dal consiglio di istituto e pubblicato al sito nonché richiamato nel Patto di Corresponsabilità.

In caso di accesso non autorizzato con l'account di un alunno della classe da parte di un utente estraneo al gruppo durante le attività sincrone, il docente ne prenderà atto, inviterà l'intruso ad uscire e ne farà comunicazione al dirigente per i provvedimenti del caso. Tale segnalazione riveste carattere di obbligatorietà visto che l'accesso non autorizzato si configura come una violazione della Privacy.

Il Dirigente Scolastico  
Ing. Michele Di Tommaso  
Firmato digitalmente ai sensi del  
CAD e normativa connessa

