

# TELEMONEY

**TELEMONEY** è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. **I ticket cartacei non saranno più utilizzati.**

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

**IMPORTANTE:** le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo del pasto, in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto

## TRE MODALITA' DI DISDETTA

### APP

- Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso.
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito



### PC

- Tramite browser accedere al portale **www.telemoney.it**
- Inserire le proprie credenziali di accesso
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la **ricarica On-line** (se attivata dal Comune)



### TELEFONATA NO COST

L'Utente può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il centro servizi **TELEMONEY** ai numeri:

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| 1° FIGLIO | <b>089.842.392.1</b> |
| 2° FIGLIO | <b>089.842.392.2</b> |
| 3° FIGLIO | <b>089.842.392.3</b> |
| ...       |                      |

Il sistema **TELEMONEY** riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, la chiamata "cade" al primo squillo ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

info: 0825/188 6628 - 392/ 3470302 - 392/3470893